

SAMSUNG

WARRANTY CARD

GUARANTEE
GARANZIA
GARANTI
GARANTÍA
GARANTIE
GARANTIA
ΕΓΓΥΗΣΗ
GARANCIJA
JAMSTVO
JÓTÁLLÁS

MODEL NAME

Modelnavn, Nombre de modelo, Nombre del modelo, Nome de modelo, Modellbezeichnung, Modelnaam, Nom du modèle, Il nome di modello, Μοντέλο προϊόντος, Naziv Modela, Модел, Model, Termék megnevezése és típuszáma

SERIAL NO.

No. de serie, Número serial, Seriennummer, Serie nummer, Seriennummer, Numéro de série, Il numero di matricola, Αριθμός κατασκευής, SERUSKI BROJ, Серийн Номер, Serie, Gyártási száma

DATE OF PURCHASE

Kobetid, Kobsadato, Fecha de compra, Data de compra, Datum van aankoop, Kaufdatum, Date d'achat, La data d'acquisto, Ημερομηνία αγοράς αγοραστή, Datum Kupnje, Дата на покупка, Data Cumpărării, Datum kupovine, Vásárlás napja

CUSTOMER'S NAME

Kundesnavn, Kundenavn, Nombre de cliente, Nombre del cliente, Name des Kunden, Nome de cliente, Naam van klant, Nom du client, il nome del cliente, Ονοματεπώνυμο του αγοραστή, Име Купца, ИМЕ НА КУПУВАЧА, ИМЯ ПОЛЪЗОВАТЕЛЯ, Име на Клиента, Nume Client, Vásárló neve

CUSTOMER'S TEL. NO.

Kundesadress, Kundtelefonnummer, No. de Tel. de client, No. de Tel. del cliente, Telefonnummer des Kunden, Número de telefono de cliente, Telefoon nummer van klant, Numéro de téléphone du client, il numero de telefono del client, Αριθμός τηλεφώνου του αγοραστή, Broj telefona kupca, Телефонен номер на Клиента, Vásárló telefonszáma

CUSTOMER'S ADDRESS

Kundeadress, Kundadresse, Dirección de client, Dirección del cliente, Adresse des Kunden, Endereco de cliente, Adres van klant, adresse du client, L'indirizzo del cliente, Διεύθυνση του αγοραστή, Adresa Купца, Адрес на Клиента, Adresă Client, Vásárló címe

DEALER'S NAME

Handlendesnavn, Forhandler, Nombre de negociante, Nombre del vendedor, Name des Händlers, Nome de vendedor, Naam van handelaar, Nom du marchand, il nome del commerciante, Ονομα του καταστήματος, Име Добављача, Име на Търговеца, Nume Vânzător, Kereskedés

DEALER'S TEL. NO.

Handlendesnummernummer, Forhandlertelefonnummer, No. de Tel. de negociante, No. de Tel. del vendedor, Telefonnummer des Handlers, Número de telefono de vendedor, Telefoon nummer van handelaar, Numéro tél'phone du marchand, il numero di telefono del commerciante, Αριθμός τηλεφώνου του καταστήματος, Broj telefona dobavljača, Телефонен номер на Търговеца, Tel. Vânzător, Kereskedés telefonszáma

DEALER'S ADDRESS

Handlendesadress, Forhandleradresse, Dirección de negociante, Dirección del vendedor, Adresse des Händlers, Endereco de vendedor, Adres van handelaar, Adresse du marchand, Διεύθυνση του καταστήματος, Adresa Dobavljača, Адрес на Търговеца, Adresă Vânzător, Kereskedés címe

DEALER'S STAMP & SIGNATURE

CUSTOMER'S SIGNATURE

CAUTION

Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to the dealer to qualify for guarantee service, otherwise your guarantee may be affected.



DB68-02596B-30

SAMSUNG EUROPEAN BLOC WARRANTY



UNITED KINGDOM

This Samsung product is warranted for the period of twenty four (24) months from the original date of purchase, against defective materials and workmanship. Digital Inverter Compressors are guaranteed for 10 years (hereinafter the "Compressor Guarantee"). However, the Compressor Guarantee only includes the cost of the material for the above mentioned component and does thus not include any other costs such as e.g. labor costs or the cost of transportation.

In the event that warranty service is required, you should return the product to the retailer from whom it was purchased. However, Samsung Authorised Dealers and Authorised Service Centres in the countries listed in clause 8 below will comply with the warranty on the terms issued to purchasers in the country concerned. In case of difficulty, details of our Authorised Service Centres are available from:

Samsung Electronics U.K. Ltd
Samsung Customer Support Centre, Seletapost 38, Sheffield,
S97 3FJ United Kingdom
United Kingdom
Phone Number: 0333 000 0333
www.samsung.com/uk/support
EIRE
Tel : 0818 717100
www.samsung.com/ie/support

■ WARRANTY CONDITIONS

1. The warranty is only valid if, when warranty service is required, the warranty card is fully and properly completed and is presented with the original invoice or sales slip or confirmation, and the serial number on the product has not been defaced.
2. Samsung's obligations are limited to the repair or, at its discretion, replacement of the product or the defective part.
3. Warranty repairs must be carried out by Authorised Samsung Dealers or Authorised Service Centres. No re-imburement will be made for repairs carried out by non Samsung Dealers and, any such repair work and damage to the products caused by such repair work will not be covered by this warranty.



REPUBLIC OF IRELAND

4. This product is not considered to be defective in materials nor workmanship by reason that it requires adaptation in order to conform to national or local technical or safety standards in force in any Country other than the one for which the product was originally designed and manufactured. This warranty will not cover, and no re-imburement will be made for such adaptation nor any damage which may result.
5. This warranty covers none of the following (unless otherwise required by mandatory law):
 - a) Periodic check-ups, maintenance and repair or replacement of parts due to normal wear and tear.
 - b) Cost relating to transport, removal or installation of the product.
 - c) Misuse, including the failure to use this product for its normal purposes or incorrect installation.
 - d) Damage caused by Lightning, Water, Fire, Acts of God, War, Public Disturbances, incorrect mains voltage, improper ventilation or any other cause beyond the control of Samsung.
6. This warranty is valid for any person who legally acquired possession of the product during the warranty period.
7. The consumers statutory rights in any applicable national legislation whether against the retailer arising from the purchase contract or otherwise are not affected by this warranty. Unless there is national legislation to the contrary, the rights under this warranty are the consumers sole rights and Samsung, its subsidiaries and distributors shall not be liable for indirect or consequential loss or any damage to any other similar products or any other related equipment or material.
8. Samsung shall honour warranties for all EU specification products purchased by a consumer within the following European countries listed under.
 - UK, Republic of Ireland, Germany, France, Italy, Malta, Spain, Portugal, The Netherlands, Belgium, Luxembourg, Denmark, Sweden, Finland, Poland, Hungary, Czech Republic, Slovakia, Austria, Slovenia, Croatia, Estonia, Latvia, Lithuania, Greece, Cyprus, Romania, Bulgaria, Switzerland, Norway, Lichtenstein and Iceland.

Samsung Electronics (UK) Ltd





ESPAÑA (SPAIN)

GARANTÍA EUROPEA

1. General

La presente garantía se otorga sin perjuicio y además de los derechos reconocidos al consumidor frente al vendedor por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios (la "LCU") y demás legislación complementaria. Por lo tanto, no se excluyen ni limitan los derechos legales reconocidos al consumidor en virtud de la legislación autonómica, nacional o europea aplicable.

La presente garantía será válida en todos los países enumerados en el Anexo I con las limitaciones que correspondan en el país en que se pretenda ejercitar, siempre que el producto haya sido adquirido en uno de los países enumerados en el Anexo I.

2. Garantía Legal

Este apartado será de aplicación únicamente cuando la venta de los productos se realice a consumidores, en los términos de la LCU.

Este producto Samsung está garantizado por un plazo de dos (2) años a partir de la fecha de entrega del mismo. Durante dicho plazo, Samsung responderá de las faltas de conformidad del producto con el contrato, de acuerdo con lo dispuesto en la LCU, lo que dará derecho al consumidor a solicitar la reparación o sustitución del producto, salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada (la "Garantía Legal"). En este sentido, se considerará desproporcionada la forma de saneamiento (es decir, la reparación o sustitución) cuando ésta imponga al vendedor costes que no sean razonables. Para determinar esto, se tendrá en cuenta lo siguiente: (i) el valor del producto si no hubiera falta de conformidad; (ii) la relevancia de la falta de conformidad; y (iii) si la forma de saneamiento alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mayores para el consumidor y usuario. Para determinar que los costes no son razonables, los gastos correspondientes a una forma de saneamiento deben ser, además, considerablemente más elevados que los gastos correspondientes a la otra forma de saneamiento. Adicionalmente, el consumidor podrá optar entre solicitar la rebaja del precio o la resolución del contrato cuando no pudiera exigir la reparación o la sustitución del producto y en los casos en que éstas no se hubieran llevado a cabo en plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor y usuario. No obstante, la resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

Tanto la reparación como la sustitución del producto como consecuencia de la falta de conformidad del producto serán gratuitas para el consumidor y usuario, incluyendo mano de obra y materiales. En todo caso, las reparaciones en garantía deben ser efectuadas por un Servicio de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados.

3. Garantía Comercial

Samsung, como garante, concede a los usuarios del producto la garantía comercial descrita en este apartado. Finalizado el periodo de Garantía Legal, el compresor del producto goza de tres (3) años adicionales de garantía comercial, de modo que, durante este periodo, en caso de avería producida por defecto de fabricación, el usuario tendrá derecho al cambio del compresor del producto (la "Garantía Comercial"). La Garantía Comercial no cubre costes adicionales a los descritos en este punto, como pueden ser, a título enunciativo y no limitativo, la mano de obra y los gastos de envío.

Esta Garantía Comercial no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario en relación a la Garantía Legal.

4. Condiciones para el ejercicio de la Garantía Legal y de la Garantía Comercial

Para ejercer tanto la Garantía Legal como la Garantía Comercial, es indispensable presentar justificación documental que acredite la fecha de entrega del producto (ya sea la factura, ticket de compra, albarán de entrega o tarjeta de garantía sellada y fechada). En el caso de la instalación de un caudal variable, se aceptará como justificante documental acreditativo de la fecha de entrega, el certificado de puesta en marcha de la instalación. No se aceptarán aquellos documentos que hayan sido manipulados o falsificados. El usuario deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Samsung en España en el teléfono número (0034)911.750.015, quien le informará del proceso a seguir. En ese momento, el usuario deberá proporcionar una descripción clara de la avería o de la falta de conformidad del producto con el contrato. En todo caso, las reparaciones en garantía deberán ser efectuadas por Servicios de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados para que Samsung responda por la Garantía Legal y la Garantía Comercial.



ESPAÑA (SPAIN)

5. Exclusiones

La Garantía Legal y la Garantía Comercial no prevén ni incluyen las revisiones periódicas o de mantenimiento instalación o desinstalación del producto.

Además, no podrá entenderse que existe falta de conformidad del producto con el contrato y, por lo tanto, el producto no estará cubierto por la Garantía Legal por la Garantía Comercial cuando:

- a) el producto o cualquiera de sus identificativos (número de serie, etc.) hayan sido, total o parcialmente, abiertos, montados, desmontados, manipulados y/o reparados por persona ajena a los Servicios de Asistencia Técnica Oficial o distribuidores autorizados de Samsung;
- b) la falta de conformidad del producto corresponda a una discrepancia con las normas de seguridad o técnicas locales o nacionales de un país distinto a aquel para el que el producto fue originalmente diseñado y producido;
- c) la falta de conformidad del producto sea consecuencia de una instalación incorrecta (salvo que la instalación haya sido realizada por el vendedor autorizado de Samsung o bajo su responsabilidad, o por el usuario siguiendo las instrucciones de instalación de Samsung) o de un uso abusivo o indebido del producto, incluyéndose, a título enunciativo y no limitativo, un uso que no se ajuste a las finalidades normales del producto o que no sea acorde con las instrucciones de uso y mantenimiento definidas por Samsung;
- d) la falta de conformidad del producto consista en un cambio en la tonalidad, oxidación o corrosión provocada por la mala conservación del producto por parte del usuario;
- e) la falta de conformidad del producto se deba al uso de accesorios, cargadores o consumibles que no sean originales de Samsung o no hayan sido diseñados para el producto;
- f) los daños que se produjeran en el producto fueran causados por cualquier causa de fuerza mayor o caso fortuito, en especial, por rayos, agua, fuego, aplicación del voltaje incorrecto, ventilación incorrecta o cualquier otra causa no atribuible a la fabricación y al diseño del mismo.

Ninguna de las garantías aquí recogidas cubre la sustitución de piezas debido al desgaste o rotura de mecanismos, gomas, carcasas, vidrios, lámparas y/o plásticos, así como los deterioros estéticos debidos al uso normal del producto. Del mismo modo, las garantías aquí recogidas no cubren los daños producidos durante el transporte del producto (incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, daños estéticos, golpes, rayas, arañazos, manchas, abolladuras, etc.). En este último caso, según sea de aplicación, póngase en contacto con el vendedor del producto o con el transportista, o revise las disposiciones recogidas en las condiciones generales de contratación de Samsung, si son aplicables.

Para más información visite www.samsung.com/es/support

También puede ponerse en contacto con:

Samsung Electronics Iberia, S.A.U.
Parque Empresarial Omega, Edificio C,
Avenida de la Transición Española, 32,
28108 Alcobendas, Madrid
España
Tel.: (0034)911.750.015

Anexo 1:

Reino Unido, República de Irlanda, Alemania, Francia, Italia, Malta, España, Portugal, Países Bajos, Bélgica, Luxemburgo, Dinamarca, Suecia, Finlandia, Polonia, Hungría, República Checa, Eslovaquia, Austria, Eslovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Grecia, Suiza, Noruega, Liechtenstein, Rumania, Bulgaria, Croacia y Chipre.



DEUTSCHLAND

Auf dieses Samsung-Produkt wird Verbrauchern vom Hersteller eine Sechszimonatige Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler gegeben. Die Garantiezeit beginnt mit dem Erstkauf des Gerätes beim Fachhändler. Sollte es erforderlich werden, Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich bitte an den Fachhändler, bei dem Sie das Gerät erworben haben. Garantieleistungen können jedoch auch von Samsung-Vertragswerkstätten in anderen Ländern eingefordert werden; dabei gelten die Garantiebedingungen des jeweiligen Landes. Bei Fragen zu unseren Vertragswerkstätten wenden Sie sich bitte an folgende Adresse:

**Samsung Electronics GmbH,
Am Kronberger Hang 6,
65824 Schwalbach/Taunus
06196 77 555 77 ***

(*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)
www.samsung.com/de/support

■ GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Bei der Anmeldung von Garantieansprüchen muß der Kunde die vollständig und richtig ausgefüllte Garantiekarte sowie die Originalrechnung oder den vom Händler ausgestellten Kassenbeleg oder eine entsprechende Bestätigung vorlegen. Die Seriennummer am Gerät muß lesbar sein.
2. Es liegt im Ermessen von Samsung, ob die Garantie durch Reparatur oder durch Austausch des Gerätes bzw des defekten Teils erfüllt wird. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.
3. Garantie-Reparaturen müssen von Samsung-Fachhändlern oder Samsung-Vertragswerkstätten ausgeführt werden. Bei Reparaturen, die von anderen Händlern durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung, da solche Reparaturen sowie Schäden, die dadurch am Gerät entstehen können, von dieser Garantie nicht abgedeckt werden.
4. Soll das Gerät in einem anderen als dem Land betrieben werden, für das es ursprünglich entwickelt und produziert wurde, müssen eventuell Veränderungen am Gerät vorgenommen werden, um es an die technischen und/oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Gerätes zurückzuführen und werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Gerät entstandene Schäden werden nicht erstattet.

5. Ausgenommen von der Garantieleistung sind :
 - a) Regelmäßige Inspektionen, Wartung und Reparatur oder Austausch von Teilen aufgrund normaler Verschleißerscheinungen;
 - b) Transport- und Fahrtkosten sowie durch Auf- und Abbau des Gerätes entstandene Kosten;
 - c) Mißbrauch und zweckentfremdete Verwendung des Gerätes sowie falsche Installation;
 - d) Schäden, die durch Blitzschlag, Wasser, Feuer, höhere Gewalt, Krieg, falsche Netzspannung, unzureichende Belüftung oder andere von Samsung nicht zu verantwortende Gründe entstanden sind.
6. Diese Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder Person, die das Gerät legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.
7. Reparaturleistungen oder der Austausch des Produkts im Rahmen der Garantie führen nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn der Garantiezeit. Reparaturen und oder ein Austausch des Produkts im Rahmen der Garantie können unter Verwendung funktionell gleichwertiger, ggfs. aufbereiteter Teile/Produkte erfolgen. Alle im Rahmen von Serviceleistungen ersetzten Originalteile werden Eigentum von Samsung, und die neuen oder Ersatzteile werden Eigentum des Kunden.
8. Samsung haftet unter dieser Garantie nicht für durch defekte Produkte entstehende Vermögensschäden, Ausfallzeiten, Leih- oder Mietgeräte, Fahrtkosten, entgangenen Gewinn oder ähnliches.
9. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, d.h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet. Soweit die nationale Gesetzgebung nichts anderes vorsieht, beschränken sich die Ansprüche des Käufers auf die in dieser Garantie genannten Punkte. Die Samsung Ltd. sowie deren Tochtergesellschaften und Händler haften nicht für den indirekten bzw. in Folge auftretenden Verlust von Schallplatten, CDs, Video- und Audiokassetten oder anderem ähnlichen Material bzw. Zusatzgeräten.
10. Für weitere Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten besuchen Sie bitte folgende Website: "<https://www.samsung.com/de/support/warranty/>". Dort finden Sie auch Informationen darüber, wie und zu welchen Zwecken Samsung personenbezogene Daten erhebt und zu Ihren Rechten gemäß DSGVO.

EUROPÄISCHE GARANTIEKARTE



PORTUGAL

Este produto Samsung é garantido por um período de trinta e seis (36) meses a partir da data de compra original, contra defeitos de fabrico e/ou mão de obra. O compressor é garantido por um período de sessenta (60) meses, apenas aplicável ao componente, excluindo qualquer custo de mão de obra, deslocações e outros e outros custos relacionados com a substituição do componente.

A presente garantia não cobre defeitos de instalação e montagem do equipamento, devendo estes ser comunicados ao instalador respectivo, sendo os custos associados suportados por conta e risco do mesmo.

No caso de ser necessária a intervenção ao abrigo da Garantia, o produto pode ser reparado num dos Concessionários de Assistência Técnica da Samsung distribuídos pelo País, ou através do retalhista onde foi adquirido.

Em caso de necessidade, os Concessionários de Assistência Técnica da Samsung noutros Países, Reino Unido, República da Irlanda, Alemanha, França, Itália, Malta, Espanha, Países Baixos, Bélgica, Luxemburgo, Dinamarca, Suécia, Finlândia, Polónia, Hungria, República Checa, Eslováquia, Áustria, Eslovénia, Estónia, Letónia, Lituânia, Grécia, Chipre, Roménia, Bulgária, Suíça, Noruega, Liechtenstein e Croácia (coletivamente, os "territórios), cumprirão com as condições de garantia existentes nesses Estados.

A responsabilidade da Samsung, inclui nomeadamente aos custos da reparação e/ou substituição da unidade coberta pela garantia.

SAMSUNG ELECTRÓNICA PORTUGUESA, S.A.

Lagoas Park, Edifício 5B, Piso 0,
2740-298 Porto Salvo - Portugal

<http://www.samsung.com/pt/support>
Linha Azul: 808 207 267

■ CONDIÇÕES DE GARANTIA

1. A Garantia só é válida se, quando o pedido de intervenção ao abrigo da mesma, o cartão de Garantia estiver completa e correctamente preenchido, for apresentado conjuntamente com o documento original de compra e o número de série do produto não tiver sido alterado.
2. As obrigações da Samsung limitam-se à reparação ou, por sua iniciativa, substituição do produto ou partes defeituosas, sem encargos para o consumidor.
A Garantia não abrange os eventuais custos de envio do produto de e para os Concessionários de Assistência Técnica da Samsung.
3. Para obter assistência de forma rápida, recorra aos Concessionários de Assistência Técnica da Samsung, que fornecem níveis de serviço e tempos de reparação o mais optimizados possíveis.
Qualquer intervenção feita por serviços estranhos à Samsung, e sem a sua devida autorização, não será reembolsada e será declinada toda e qualquer responsabilidade inerente a estragos causados no aparelho no âmbito das citadas intervenções.
4. Este produto não é considerado defeituoso em materiais ou mão de obra, para efeitos de alterações e/ou adaptações necessárias para países ou locais para os quais não foi inicialmente concebido.
Esta Garantia não cobre os encargos nem os prejuízos resultantes das referidas alterações e/ou adaptações.
5. Esta Garantia não abrange nenhuma das seguintes situações:
 - a) Verificações periódicas, manutenção e reparação de peças sujeitas a desgaste natural.
 - b) Custos relativos a remoção ou instalação do produto.
 - c) Uso ou instalação incorrectas, incluindo a utilização do produto em condições para as quais não foi previamente concebido e fabricado.
 - d) Estragos causados pela luz, águas, fogo, fenómenos da natureza, guerra, distúrbios públicos, voltagem incorrecta, ventilação imprópria, quedas, pancadas, ou qualquer outra causa fora do controlo da Samsung.



PORTUGAL

6. Esta garantia é válida para qualquer pessoa que legalmente adquira a posse do aparelho durante o seu respectivo período.
7. Esta garantia não é extensível a consumíveis como são os filtros purificadores de ar e desodorizantes que devem ser substituídos conforme mencionado no manual de instruções e em conformidade com a respectiva utilização, dependente de diversos factores tais como: tempo de utilização diária, condições ambientais do local onde o equipamento é utilizado, existência de fumadores, etc.
8. Antes de solicitar intervenção técnica para reparação de uma eventual avaria, o comprador tem a responsabilidade de certificar que não existem obstruções que possam causar o mau funcionamento do aparelho, tais como: filtros de ar sujos, saídas ou entradas de ar interior e exterior obstruídas, tubos de drenagem bloqueados que poderão causar um excesso de condensação de água a qual se espalhará pelo aparelho em vez de escoar para o exterior; folhas ou pó obstruindo as ventoinhas e permutador de calor. Em certos locais a obstrução/bloqueamento pode ocorrer em menos de 12 meses. Estas situações devem ser salvaguardadas através da manutenção regular dos aparelhos a efectuar por técnicos acreditados.
9. A manutenção regular dos aparelhos de ar condicionado não é abrangida pela garantia, sendo os custos destas intervenções suportadas pelo comprador, assim é aconselhável a realização de um contrato que garanta inspecções periódicas, para garantir o correcto funcionamento a longo prazo.
10. Esta Garantia não afecta os direitos estatutários do consumidor previstos na legislação nacional aplicável, nomeadamente o Decreto-Lei n.º 67/2003, alterado pelo Decreto-Lei n.º 84/2008, nem os direitos que o consumidor tem em relação ao retalhista, resultantes do contrato de compra e venda efectuado. Na ausência da legislação aplicável, esta Garantia será o único e exclusivo recurso ao consumidor; nem a Samsung Electrónica Portuguesa, S.A., nem as suas Companhias Subsidiárias ou Distribuidores poderão ser responsabilizados por quaisquer danos acidentais ou provocados por quebra de qualquer Garantia expressa ou implícita deste produto.



ΕΛΛΑΣ (GREECE)

Το προϊόν αυτό της SAMSUNG παρέχεται με εγγύηση για περίοδο είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία αγοράς του σε ότι αφορά τα ανταλλακτικά και την εργασία. Η εγγύηση για τα ανταλλακτικά του συμπιεστή της συσκευής εκτείνεται σε εξήντα (60) μήνες (αφορά μόνο το κόστος του ανταλλακτικού και όχι το κόστος εργασίας, μεταφορικών, κ.α) από την ημερομηνία αγοράς της, εφόσον πραγματοποιούνται ετήσιες συντηρήσεις από εξουσιοδοτημένα συνεργεία.

Σε περίπτωση που απαιτηθεί επισκευή, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της SAMSUNG.

Εξουσιοδοτημένοι διανομείς και εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών της Samsung στις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 8 κατωτέρω θα αποδεχθούν τους όρους της εγγύησης σύμφωνα με τους όρους που ισχύουν για τους αγοραστές στην αντίστοιχη χώρα. Για πληροφορίες σχετικά με τα εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών, παρακαλώ απευθυνθείτε:

SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ
Λεωφ. Κηφισίας 24Α, 15125 Μαρούσι Αττικής, Ελλάδα
Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών:
Ελλάδα: Τηλ.: 80111 SAMSUNG (7267864)
Κύπρος: Τηλ.: 8009 4000
Web: www.samsung.com/gr

Παρακαλώ σημειώστε ότι η μέθοδος εξυπηρέτησης μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα.

■ Όροι εγγύησης:

1. Η εγγύηση ισχύει σε περίπτωση κατά την οποία το προϊόν απαιτεί επισκευή και η κάρτα της εγγύησης έχει πλήρως συμπληρωθεί και προσκομισθεί μαζί με το αρχικό τιμολόγιο αγοράς ή την απόδειξη λιανικής πώλησης και ο σειριακός αριθμός του προϊόντος είναι ευκρινής.
2. Η υποχρέωση της SAMSUNG αφορά μόνο την επισκευή του προϊόντος ή κατά την κρίση της, την αντικατάσταση του προϊόντος ή του ελαττωματικού μέρους. Τα επισκευασμένα μέρη ή τα μέρη αντικατάστασης του Προϊόντος Samsung θα παρέχονται σε μια βάση ανταλλαγής και θα είναι είτε νέα, είτε ανακατασκευασμένα προϊόντα, εξίσου λειτουργικά με νέα. Η Περίοδος ισχύος της εγγύησης κατόπιν της επισκευής (με ή χωρίς αντικατάσταση ανταλλακτικών) θα είναι ίση με το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης. Όλα τα μέρη που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της εκτέλεσης υπηρεσιών εγγύησης θα περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Samsung και τα νέα μέρη ή τα μέρη αντικατάστασης θα περιέρχονται στην ιδιοκτησία του Πελάτη.
3. Η επισκευή του προϊόντος πρέπει να ανατίθεται αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών ή σε εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της SAMSUNG. Καμία αποζημίωση δεν δίδεται σε περίπτωση επισκευών από μη εξουσιοδοτημένα από τη SAMSUNG σημεία εξυπηρέτησης πελατών ή μη εξουσιοδοτημένα σημεία τεχνικού ελέγχου (service), καθώς και για οποιαδήποτε εργασία ή ζημία που προκλήθηκαν κατά την όποια απόπειρα επισκευής της συσκευής.



Cyprus

4. Το προϊόν αυτό δεν δύναται να θεωρηθεί ελαττωματικό σε ότι αφορά τα υλικά κατασκευής του ή την ίδια την κατασκευή του, σε περίπτωση που υπέστη τροποποιήσεις ώστε να προσαρμοστεί και να συμμορφωθεί με εθνικές ή τοπικές τεχνικές προδιαγραφές που ισχύουν σε χώρα διαφορετική από τη χώρα κατασκευής και προορισμού του.
5. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - A) περιοδικό επανέλεγχο, επισκευή ή συντήρηση ή αντικατάσταση τμημάτων λόγω κανονικής ή φυσιολογικής φθοράς του προϊόντος,
 - B) κόστος που απορρέουν ή σχετίζονται με μεταφορά, μετακίνηση / αφαίρεση ή εγκατάσταση του προϊόντος,
 - Γ) κακή χρήση ή χειρισμό του προϊόντος συμπεριλαμβανομένης και της αδυναμίας χρήσης του προϊόντος βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή ή για την ενδεικνυόμενη χρήση ή λόγω εσφαλμένης εγκατάστασης,
 - Δ) ζημιές οι οποίες προέρχονται από κεραυνό, πυρκαγιά, ανωτέρα δύναμη, πολεμικές συγκρούσεις, δημόσιες εξεγέρσεις, κακή παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, κακό αερισμό ή οποιασδήποτε άλλης αιτίας, η οποία δεν υπόκειται στον έλεγχο της Samsung,
 - Ε) έκχυση τροφίμων ή υγρών ή χρήση οποιονδήποτε άλλων επικίνδυνων ουσιών, που μπορεί να επηρεάσουν το προϊόν,
6. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για κάθε άτομο, το οποίο κατέχει νομίμως τη συγκεκριμένη συσκευή κατά τη περίοδο ισχύος της εγγύησής της.
7. Η παρούσα εγγύηση δεν έχει καμία επίπτωση αναφορικά με τα δικαιώματα του καταναλωτή που προβλέπονται από την εφαρμοζόμενη και ισχύουσα νομοθεσία καθώς και δεν επηρεάζει τα όποια δικαιώματα του καταναλωτή έναντι του λιανοπωλητή όπως αυτά απορρέουν από τη σύμβαση πώλησης. Σε περίπτωση, στην οποία δεν υφίσταται κείμενη εθνική νομοθεσία, η παρούσα εγγύηση αποτελεί τη μοναδική και αποκλειστική κάλυψη που παρέχεται στον καταναλωτή και ούτε η SAMSUNG, ούτε θυγατρική της, θα ευθύνεται για κάθε άμεση ή αποθεματική ζημία και απώλεια προερχόμενη από έλλειψη κάθε ρητής ή εννοούμενης ιδιότητας του προϊόντος και ιδιαίτερα απώλεια αποθηκευτικών μέσων και αρχείων και καθώς σε μέσα όπως video, compact discs ή άλλα μαγνητικά μέσα.
8. Η Samsung θα τηρήσει τις εγγυήσεις για όλα τα προϊόντα με προδιαγραφές Ε.Ε. τα οποία αγοράζονται από έναν καταναλωτή σε μία από τις κατωτέρω αναφερόμενες Ευρωπαϊκές χώρες:
 - Μεγάλη Βρετανία, Ιρλανδία, Γερμανία, Γαλλία, Ιταλία, Μάλτα, Ισπανία, Πορτογαλία, Ολλανδία, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Δανία, Σουηδία, Φινλανδία, Πολωνία, Ουγγαρία, Τσέχικη Δημοκρατία, Σλοβακία, Αυστρία, Σλοβενία, Κροατία, Εσθονία, Λετονία, Λιθουανία, Ελλάδα, Κύπρος, Ρουμανία, Βουλγαρία, Ελβετία, Νορβηγία, Λιχτενστάιν και Ισλανδία.

SAMSUNG ELECTRONICS CO. LTD.



ITALIA (ITALY)

Questo prodotto SAMSUNG è garantito per un periodo di ventiquattro (24) mesi dalla data d'acquisto da difetti di fabbricazione o nei materiali.

Solo per i sistemi DVM, mini DVM, DVM Chiller ed EHS la garanzia sarà di ventiquattro (24) mesi, **esclusivamente** a condizione che il primo avviamento dell'impianto sia effettuato dai centri di assistenza autorizzati SAMSUNG o personale qualificato autorizzato da SAMSUNG. La garanzia decorrerà dalla data del primo avviamento dell'impianto.

Sempre a condizione che il primo avviamento dei sistemi DVM, mini-DVM, DVM Chiller ed EHS siano effettuati dai centri di assistenza autorizzati SAMSUNG o da personale autorizzato SAMSUNG, per i compressori di tali impianti è previsto un periodo di garanzia di sessanta (60) mesi dalla data di avviamento dell'impianto.

Per i sistemi DVM, mini DVM, DVM Chiller ed EHS, il cui primo avviamento **non** sia stato effettuato dai centri di assistenza autorizzati SAMSUNG o personale qualificato autorizzato da SAMSUNG, la garanzia sarà di dodici (12) mesi dalla data di acquisto comprovata dalla fattura e/o dallo scontrino d'acquisto.

Per tutti i prodotti la garanzia è subordinata alla denuncia del difetto, entro due (2) mesi dalla scoperta.

Il servizio di assistenza è garantito gratuitamente dai rivenditori e dai centri di assistenza autorizzati. Tutti i rivenditori e i centri di assistenza tecnica autorizzati Samsung presenti nei paesi elencati al punto 9 riconosceranno la validità di questa garanzia compatibilmente con le normative vigenti nel paese interessato.

In caso di difficoltà, è possibile avere dettagliate informazioni circa i centri assistenza autorizzati chiamando il nostro servizio cortesia o:

Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V.

Filiale Italiana

Via Mike Bongiorno, 9

20124, Milano (MI)

<http://www.samsung.com/it/support>

Tel.: 800 SAMSUNG (726-7864)

Fax.: 02 92141801

■ CONDIZIONI DI GARANZIA

1. La riparazione in garanzia viene accettata solo se il prodotto è accompagnato dal certificato di garanzia debitamente compilato e se accompagnato da fattura comprovante l'acquisto o da scontrino fiscale e se il numero di serie non è stato alterato. Per i sistemi DVM, mini-DVM, DVM Chiller ed EHS, la data di decorrenza della garanzia viene stabilita dalla data del primo avviamento dell'impianto effettuato attraverso i centri assistenza autorizzati SAMSUNG o personale qualificato autorizzato da SAMSUNG. Ciò sarà comprovato dalla ricevuta di esito positivo dell'avviamento rilasciata dal centro di assistenza autorizzato SAMSUNG, o personale qualificato autorizzato da SAMSUNG. Nel caso in cui, il periodo coperto da garanzia non fosse comprovabile, ci riserviamo il diritto di stabilire quello più favorevole per il consumatore fra i seguenti:
 - a) dalla data dell'avvenuta consegna al cliente finale come risulta dal DDT (documento di trasporto indicante i modelli acquistati), sottoscritto dal destinatario (firma leggibile);
 - b) dalla data di uscita dal/dai magazzino/i SAMSUNG o magazzino/i gestito/i per conto di SAMSUNG;
2. Gli obblighi della SAMSUNG sono limitati alla riparazione o a sua discrezione, alla sostituzione del prodotto o delle parti difettose.
3. I centri assistenza autorizzati SAMSUNG ed i rivenditori autorizzati SAMSUNG sono gli unici incaricati da SAMSUNG a svolgere l'attività di garanzia. Nessun rimborso sarà dovuto in caso di riparazioni effettuate da centri assistenza o rivenditori non autorizzati e comunque qualsiasi riparazione o danno arrecato al prodotto da suddette parti non sarà riconosciuto in garanzia.
4. Questo prodotto non sarà considerato difettoso nella costruzione o nei materiali nel caso in cui richieda adattamenti a normative tecniche o regole di sicurezza nazionali che non siano quelle del paese per il quale il prodotto è stato originariamente progettato e costruito. Non sarà, pertanto, previsto alcun rimborso per danni derivanti da modifiche sopra menzionate.





ITALIA (ITALY)

5. La presente **garanzia non copre** nessuno dei seguenti casi:

- a) Controlli periodici, manutenzione, riparazioni o sostituzioni di parti soggette ad usura;
- b) Costi relativi a trasporto, spostamenti o installazione del presente prodotto;
- c) Uso improprio, errori di utilizzazione o non corretta installazione;
- d) Danni causati da incendio, acqua, fenomeni naturali, guerra, moti pubblici, incorretta alimentazione, ventilazione insufficiente od ogni altra causa non dipendente dalla Samsung;
- e) Danni provocati al prodotto da parti di ricambio non originali o incompatibilità dei ricambi rispetto ai sistemi nei quali fossero inseriti;
- f) Danni al prodotto o resa insufficiente derivante da una installazione non corretta dopo l'acquisto;
- g) Ogni danno provocato al prodotto da incuria dell'utilizzatore.
- h) Ogni danno causato dal mancato rispetto della qualità dell'acqua, non conforme agli standard della Direttiva Europea 98/83 CE e della UNI-CTI 8065.
- i) Problemi di funzionamento o danni derivanti da una stima errata connessa alle scelte di installazione o progettuali (per es. contenuto minimo di acqua nell'impianto, portata dell'acqua, dimensionamento vaso di espansione, errata selezione dei componenti impiantistici, ecc.);
- j) Mancanza della Dichiarazione di Conformità alla Regola dell'Arte in accordo al D.M. n. 37/2008 modificato dal D. Direttoriale del Ministero dello Sviluppo Economico del 19/05/2010.
- k) Installazione effettuata da soggetti privi delle qualifiche previste dal D.P.R. 146/2018 attuazione del regolamento EUROPEO No 517/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 16 aprile 2014 sui gas fluorurati a effetto serra e che abroga il regolamento (CE) n. 842/2006
- l) Problemi di resa termica del prodotto, nel caso in cui non fosse comprovabile una stima del carico termico, in accordo alla legge 10/91 e del suo regolamento di attuazione DPR 412/93

6. La presente garanzia è valida per ogni persona che prende possesso formalmente del prodotto durante il periodo di garanzia.

7. Questa garanzia lascia impregiudicati i diritti del cliente prescritti dalla legge secondo la legislazione nazionale applicabile in vigore, e in particolare i diritti del cliente nei confronti del rivenditore derivanti dal contratto di compravendita (art. 130 D.Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo").

8. Le nostre unità devono essere installate rispettando gli spazi indicati nel manuale di installazione per garantirne sia l'accessibilità da entrambi i lati, che la possibilità di eseguirne operazioni di manutenzione o di riparazione. I componenti delle unità devono risultare infatti accessibili e smontabili in condizioni di completa sicurezza sia per le persone che per le cose.

Per tale motivo, laddove non sia rispettato quanto indicato nel manuale di installazione, il costo necessario per raggiungere e riparare le unità (in CONDIZIONI DI SICUREZZA, come previsto dalle normative vigenti) con imbragature, autoscale, ponteggi o qualsiasi altro sistema di elevazione NON sarà considerato in garanzia e sarà addebitato al cliente finale.

9. Samsung riconoscerà la presente garanzia per tutti i prodotti di specifica UE acquistati da un consumatore nei seguenti paesi europei: Regno Unito, Repubblica d'Irlanda, Germania, Francia, Italia, Malta, Spagna, Portogallo, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Svezia, Finlandia, Polonia, Ungheria, Repubblica Ceca, Slovacchia, Austria, Slovenia, Croazia, Estonia, Lettonia, Lituania, Grecia, Cipro, Romania, Bulgaria, Svizzera, Norvegia, Liechtenstein e Islanda.



LUXEMBOURG

Ce produit Samsung est garanti contre les vices de fabrication et/ou les défauts matériels pendant une durée de soixante (60) mois - à moins qu'une autre période de garantie ne soit fixée dans la législation ou réglementation nationale ou européenne - à compter de la date d'achat initiale.

Cette garantie couvre les défauts de pièces et de fabrication du produit.

Pour mettre en œuvre la garantie, veuillez contacter votre point de vente.

Les revendeurs officiels de la marque Samsung, ainsi que les centres de services reconnus par Samsung en pays énumérés à la clause 7 reconnaissent également votre droit de garantie, mais uniquement aux conditions valables dans le pays en question.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'informations complémentaires sur nos centres de service, vous pouvez vous adresser à :

Samsung Electronics Benelux B.V.
Airport Plaza, Geneva Building
Leonardo Da Vincilaan 19 1831 Diegem Belgique
www.samsung.com/be_fr/support (LUXEMBURG)
www.samsung.com/be/support (BELGIUM_Dutch)
www.samsung.com/be_fr/support (BELGIUM_French)
Tel : 261 03 710 (LUXEMBURG) 02-201-24-18 (BELGIUM)

■ CONDITIONS DE GARANTIE

1. Le recours à la garantie n'est possible que sur présentation de la carte de garantie dûment complétée et accompagnée de la facture d'origine. Le numéro de série du produit doit être intact.
2. Le produit ou la pièce défectueuse sera remplacé(e) ou réparé(e) à la discrétion de Samsung.
3. Les travaux relevant de la garantie doivent être effectués par des revendeurs ou des centres de service agréés Samsung. Les travaux de remplacement ou de réparation effectués par des revendeurs non agréés ne sont pas couverts par la garantie.
4. Il doit être satisfait aux conditions et aux législations nationales et régionales pour recourir à la garantie. Si l'appareil a été modifié pour satisfaire aux exigences locales, ces modifications ne sont pas couvertes par la garantie.



BELGIUM

5. La garantie ne s'applique pas si :

- a) l'entretien ou le remplacement résulte d'une usure normale.
- b) le produit a été installé de manière incorrecte ou utilisé à une fin pour laquelle il n'a pas été conçu.
- c) les dommages ont été causés par l'orage, la foudre, une fuite d'eau, des catastrophes naturelles, des actes de terrorisme ou de vandalisme, une tension anormale, une ventilation insuffisante et d'autres cas de force majeure.
- d) les dommages résultent d'une utilisation autre que celle pour laquelle l'appareil est prévu.
- e) le produit a été endommagé par ou pendant l'installation ou si le produit n'a pas été installé conformément aux consignes d'installation. Si le produit a été endommagé ou sa puissance réduite du fait d'une mauvaise installation initiale.
- f) les réglementations et législations nationales ou régionales ne sont pas respectées.
- g) les dommages causés au produit résultent d'une utilisation incorrecte ou d'erreurs de manipulation.
- h) la garantie s'applique à toute personne ayant acquis le produit légalement pendant la durée de la garantie.
- i) les frais de transport, d'installation ou de démontage ne sont pas couverts par la garantie.

6. Cette garantie n'affecte pas les droits du consommateur ou du revendeur. Sauf disposition contraire dans la législation nationale, Samsung, ses points de vente et ses distributeurs ne sauraient être tenus responsables des dommages indirects, qu'ils soient matériels ou immatériels.

7. Samsung reconnaît des garanties pour tous les produits avec spécification européenne que le consommateur a achetés dans les pays européens suivants : Royaume-Uni, Irlande, Allemagne, France, Italie, Malte, Espagne, Portugal, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Danemark, Suède, Finlande, Pologne, Hongrie, République tchèque, Slovaquie, Autriche, Slovaquie, Croatie, Lettonie, Estonie, Lituanie, Grèce, Chypre, Roumanie, Bulgarie, Suisse, Norvège, Liechtenstein et Islande.



NETHERLANDS

Dit Samsung-product is gegarandeerd tegen fabricage- en/of materiaalfouten voor een periode van zestig (60) maanden gerekend vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum, tenzij in de nationale of Europese wet- of regelgeving een andere garantieperiode is vastgesteld. Deze garantie dekt de gebreken van de onderdelen en de vervaardiging van het product. Voor de uitvoering van de garantie neemt u contact op met de winkel waar u het product gekocht hebt. Verder zullen erkende dealers van Samsung danwel door Samsung erkende servicecentra in de landen opgesomd in punt 7 voldoen aan de garantie volgens de voorwaarden voor kopers in het betrokken land.

Indien u vragen heeft of nadere informatie over onze service centers wenst, is dit te verkrijgen bij:

Add Belgium. Best to change para as follows:

**Samsung Electronics Benelux B.V.
Nederland:**

**Evert van de Beekstraat 310, Schiphol. Postbus 75810, 1118 ZZ Schiphol
www.samsung.com/nl/support
Tel: 088 90 90 100**

**Belgie
Airport Plaza, Geneva Building
Leonardo Da Vincilaan 19 1831 Diegem Belgie
www.samsung.com/be/support (nederlands)
www.samsung.com/be_fr/support (frans)
Tel : 02-201-24-18**

■ GARANTIE VOORWAARDEN

1. De garantie is alleen geldig wanneer de garantietaal volledig en correct is ingevuld, en samen met de originele aankoopbon of -bevestiging waarop duidelijk het serienummer vermeld staat, wordt overgelegd, en het serienummer op het product niet is beschadigd.
2. Samsung's verplichtingen beperken zich tot reparatie of, indien nodig, na haar beoordeling, tot het vervangen van het product of het defecte onderdeel.
3. Garantie werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden door Samsung erkende dealers of Service Centers. Indien vervanging- of herstellingswerkzaamheden worden uitgevoerd door niet erkende dealers zullen deze niet onder de garantie vallen.



BELGIUM

4. Aanpassingen aan het product, die noodzakelijk zijn om te voldoen aan landelijke of plaatselijke technische of veiligheidsvoorschriften die gelden in enig land anders dan dat waarvoor het product oorspronkelijk is ontworpen en gefabriceerd, worden niet beschouwd als voortvloeiende uit materiaal of fabricagefouten.
5. De garantie is uitgesloten indien:
 - a) het normaal onderhoud of vervanging tengevolge van normale slijtage betreft.
 - b) het product onjuist is geïnstalleerd of gebruikt wordt voor een doel waarvoor het niet is ontworpen.
 - c) het schade ten gevolge van onweer, bliksem, water lekkage, natuurrampen, terrorisme, vandalisme, onjuiste voedingsspanning, onvoldoende ventilatie en overige mogelijkheden van overmacht betreft.
 - d) schade ontstaat door gebruik anders dan waarvoor het apparaat is bestemd.
 - e) het product is beschadigd door of tijdens de installatie of indien het product niet is geïnstalleerd volgens de montage voorschriften. In geval het product beschadigd is of het vermogen verminderd is ten gevolge van een slechte initiële installatie.
 - f) er niet is voldaan aan nationale of regionale voorschriften en wetgeving.
 - g) productschade ontstaat door onjuist gebruik of bedieningsfouten.
 - h) de garantie is geldig voor een ieder die op legale wijze in het bezit is gekomen van het product gedurende de garantieperiode.
 - i) kosten voor transport, installeren of demonteren vallen buiten de garantie.
6. De rechten van de consument of dealer zullen door deze garantie niet geschaad worden. Tenzij de nationale wetgeving tegengesteld is zullen Samsung, haar verkoopkantoren en distributeurs geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor nevenschades in materiele en immateriële zin.
7. Samsung zal garanties nakomen voor alle producten met EU specificatie die de consument gekocht heeft in de volgende Europese landen: Verenigd Koninkrijk, Ierland, Duitsland, Frankrijk, Italië, Malta, Spanje, Portugal, Nederland, België, Luxemburg, Denemarken, Zweden, Finland, Polen, Hongarije, Tsjechië, Slowakije, Oostenrijk, Slovenië, Kroatië, Letland, Estland, Lithouwen, Griekenland, Cyprus, Roemenië, Bulgarije, Zwitserland, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland.



DENMARK

På dette Samsungprodukt ydes i en periode på 24 måneder fra den oprindelige købsdato garanti for materiale- og fabriktionsfejl.

Garantiperioden for kompressorlede installeret i dette Samsungprodukt varer op til 60 måneder fra købsdatoen (med undtagelse af arbejdsløn, som kun dækkes de første 24 måneder) og gælder i overensstemmelse med følgende:

- a) En autoriseret Samsungforhandler eller et autoriseret Samsungservicecenter afgør, om der er en mangel på kompressoren. Hvis servicekravet falder under punkt 5, omfattes det ikke af garantien.

Hvis garantiservice er påkrævet, ydes denne omkostningsfrit hos autoriserede Samsungforhandlere og autoriserede Samsungservicecentre.

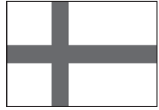
Dog vil autoriserede Samsungforhandlere og autoriserede Samsungservicecentre i de lande, der er opført nedenfor i punkt 8, imødekomme garantikrav i overensstemmelse med de vilkår, der er udstedt til købere i det pågældende land. I tilfælde af problemer eller spørgsmål kan nærmere oplysninger om vores autoriserede servicecentre fås hos:

Samsung Electronics Nordic Aktiebolag
World Trade Center, Borupvang 3, 2750 Ballerup, Danmark
CVR-nr: 27110274
Telefonnr.: 70701970

■ GARANTIBETINGELSER

1. Garantien er ved krav om garantiservice kun gyldig, hvis garantibeviset er helt og korrekt udfyldt, fremvises med den originale faktura eller salgskvittering, og serienummeret på produktet ikke er ulæseligt.
2. Samsungs forpligtelser er begrænset til reparation eller, efter Samsungs skøn, omlevering af produktet eller udskiftning af de(n) defekt(e) del(e).
3. Garantireparationer skal udføres af autoriserede Samsungforhandlere eller autoriserede Samsungservicecentre. Der ydes ingen refusion for reparationer udført af forhandlere af andre mærker, og sådant reparationsarbejde og skade på produkterne forårsaget af sådant reparationsarbejde dækkes ikke af garantien.
4. Produktets materiale eller fabrikation anses ikke for værende mangelfuld i tilfælde af, at det kræver tilpasning for at opfylde nationale eller lokale tekniske standarder eller sikkerhedsstandarder, som er gældende i et andet land end det land, som produktet oprindeligt blev udviklet og fremstillet til. Garantien dækker ikke sådan tilpasning, og der ydes heller ikke refusion for sådan tilpasning eller eventuel skade, som kan følge heraf.
5. Garantien dækker ikke følgende:
 - a) Periodisk eftersyn, vedligeholdelse og reparation eller udskiftning af dele som følge af normal slid ved brug.
 - b) Omkostninger i forbindelse med transport, demontering eller installation af produktet.
 - c) Forkert brug, herunder undladelse af at bruge produktet til dets normale formål samt ukorrekt installation.
 - d) Skade forårsaget af lynnedslag, vand, brand, naturkatastrofer, krig, optøjer, forkert netspænding, utilstrækkelig ventilation, eller enhver anden årsag, som Samsung ikke er herre over.
 - e) Skade på produktet som følge af at det er brugt af forbrugere, der ikke er tiltænkt at bruge det, eller udskiftning af dele fra Samsung.
 - f) I tilfælde af at produktet beskades (udskiftning af dele) eller dets ydeevne forringes som følge af forkert førstegangsinstallation af produktet efter købet.
 - g) Produktskade som følge af andre fejl fra forbrugers side (skødesløs anvendelse).
6. Garantien er gyldig for enhver person, som lovligt har erhvervet ejerskab af produktet i løbet af garantiperioden.
7. Forbrugers lovbestemte rettigheder ifølge gældende national ret, uanset om det følger af aftalen med forhandleren eller andet grundlag, er ikke omfattet af garantien. Medmindre der gælder national lovgivning om det modsatte, er rettigheder omfattet af garantien forbrugernes eneste rettigheder, og Samsung, dets datterselskaber og forhandlere er ikke ansvarlige for indirekte tab, afledte tab eller skader på gramfonplader, CD'er, video- eller lydbånd eller andet relateret udstyr eller materiale.
8. Samsung skal yde garanti for alle produkter specificerede for EU købt af en forbruger i et land opført nedenfor.
 - Storbritannien, Irland, Tyskland, Frankrig, Italien, Malta, Spanien, Portugal, Holland, Belgien, Luxembourg, Danmark, Sverige, Finland, Polen, Ungarn, Tjekkiet, Slovakiet, Østrig, Slovenien, Kroatien, Estland, Letland, Litauen, Grækenland, Cypern, Rumænien, Bulgarien, Schweiz, Norge, Lichtenstein og Island.

SAMSUNG ELECTRONICS NORDIC AKTIEBOLAG



FINLAND

Samsung myöntää tälle Samsung-tuotteelle alkuperäisestä ostopäiväyksestä alkaen kahdenkymmenen (24) kuukauden takuun materiaali- ja valmistusvikojen varalta. Tähän Samsung-tuotteeseen asennettujen kompressorin osien takuuaika on 60 kuukautta ostopäivästä alkaen (työkustannukset ovat rajattu pois ensimmäisen 24 kuukauden jälkeen), ja sitä koskevat seuraavat ehdot

- a) Jos takuukorjaus on tarpeellinen, Samsung hyväksyy kompressorin vian korjattavaksi valtuutetuilla jälleenmyyjillään tai valtuutetuissa huoltoliikkeissä.

Kohdan 5 ehtojen tai olosuhteiden ollessa voimassa, takuu ei kuitenkaan ole voimassa.

Jos takuukorjaus on tarpeellinen, se suoritetaan maksutta Samsungin valtuuttamilla jälleenmyyjillä ja huoltoliikkeissä. Kuitenkin myös valtuutetut jälleenmyyjät ja huoltoliikkeet alla kohdassa 8 listatuissa maissa noudattavat takuuta niillä ehdoilla joilla takuu on annettu ostajille kyseisessä maassa. Jos tästä aiheutuu ongelmia, yksityiskohtaisia tietoja Samsungin valtuuttamista huoltoliikkeistä on osoitteessa:

<http://www.samsung.com/fi/support>

Samsung Electronics Nordic Aktiebolag, Suomen Sivuliike

Vaisalanatie 4, 02130, Espoo, Finland

Y-tunnus: 1738900-8

phone: 0306227515

■ TAKUUEHDOT

1. Takuu on voimassa ainoastaan silloin kun -takuukorjausta tarvittaessa - takuukortti on sekä kokonaan että oikein täytetty, ja kun se esitetään oston vahvistavan alkuperäisen laskun tai ostokuitin kanssa ja kun laitteen sarjanumero on täysin tunnistettavissa.
2. Samsungin velvoitteet rajoittuvat tuotteen korjaamiseen tai harkintansa mukaan tuotteen tai sen viallisen osan vaihtamiseen.
3. Takuukorjaus on suoritettava Samsungin valtuuttamilla jälleenmyyjillä tai huoltoliikkeissä. Samsung ei maksa korvauksia kustannuksista, jotka ovat aiheutuneet muiden kuin Samsungin valtuuttamien jälleenmyyjien tai huoltoliikkeiden suorittamista korjauksista. Takuu ei myöskään kata tällaisia korjaustoimia tai niiden tuotteeseen mahdollisesti aiheuttamia vahinkoja.
4. Tässä tuotteessa ei katsota olevan materiaali- eikä valmistusvikoja silloin kun siihen pitää tehdä muutoksia, jotta se noudattaisi jossakin toisessa maassa kuin jota varten se oli alunperin suunniteltu ja valmistettu, voimassa olevia maakohtaisia tai alueellisia teknisiä tai turvallisuutta koskevia vaatimuksia. Takuu ei kata tällaisia muutostöitä, eikä tällaisten sovitustöiden tai niiden mahdollisesti aiheuttamien vahinkojen aiheuttamista kustannuksista makseta mitään korvauksia.

5. Tämä takuu ei kata mitään seuraavista:

- a) Määräaikaiset huolto- tai kunnossapitotoimenpiteet ja normaalin kulumisen aiheuttamat osien korjaus- tai vaihtotyöt.
- b) Tuotteen kuljetuksesta, poistamisesta tai asennuksesta aiheutuvat kulut.
- c) Väärinkäyttö, mukaan lukien tämän tuotteen alkuperäisen käyttötarkoituksen laiminlyönti tai virheellinen asennus.
- d) Salaman, veden, tulipalon, luonnonmullistusten, sodan, levottomuuksien, väärän käyttöjännitteen, huonon tuuletuksen tai minkä tahansa muun Samsungin vaikutuspiirin ulkopuolisen seikan aiheuttamat vahingot.
- e) Tuotteen vahingoittuminen, jotka johtuvat sellaisten kuluttajien tuotteen käytöstä, joille tuote ei ole tarkoitettu tai Samsungin suorittaman osan vaihdon aiheuttama tuotteen vahingoittuminen.
- f) Tuotteen vaurioittuminen (osan vaihto) tai sen käyttökyvyn heikentyminen, joka johtuu ostoa seuranneesta virheellisestä ensiasennuksesta.
- g) Tuotteen vaurioittuminen kolmannen osapuolen virheen johdosta (huolimaton käyttö).

6. Tämä takuu koskee kaikkia niitä kuluttajia, jotka ovat laillisesti ja takkuaajan sisällä hankkineet käyttöönsä tämä tuotteen.

7. Tämä takuu ei vaikuta kunkin maan lainsäädännössä säädettyihin, sovellettavissa oleviin kuluttajan laillisiin oikeuksiin, koskepa vähittäismyyjiä vastaan nostettu kiista sitten ostosopimusta tai jotakin muuta asiaa. Ellei kansallinen lainsäädäntö ole ristiriidassa tässä takuussa mainittujen kuluttajanoikeuksien kanssa, ovat tässä takuussa mainitut kuluttajan oikeudet kuluttajan ainoat oikeudet, eivätkä Samsung, sen tytäryhtiöt tai jälleenmyyjät ole vastuussa mistään levyille, CD-levyille, videolle eikä audionauhoille tai muille laitteille tai materiaaleille aiheutuvista epäsuorista tai välillisistä vaurioista tai tuhoutumisesta.

8. Samsung kunnioittaa kaikkia EU:n laajuisia vaatimuksia ja eritelmä sisältävien tuotteiden takuita, jotka kuluttaja on ostanut alla listatuissa Euroopan maissa.

- UK, Irlanti, Saksa, Ranska, Italia, Malta, Espanja, Portugali, Alankomaat, Belgia, Luxemburg, Tanska, Ruotsi, Suomi, Puola, Unkari, Tšekki, Slovakia, Itävalta, Slovenia, Kroatia, Eesti, Latvia, Liettua, Kreikka, Kypros, Romania, Bulgaria, Sveitsi, Norja, Liechtenstein, ja Islanti.



SWEDEN

Den här apparaten från Samsung har en garantiperiod på tjugofyra (24) månader från det ursprungliga inköpsdatumet avseende material- och tillverkningsfel. Garantiperioden för kompressordelar som installerats i denna Samsungprodukt är sextio (60) månader från inköpsdatumet (arbetskostnader exkluderas efter de initiala tjugofyra (24) månaderna) och gäller under följande följande förutsättningar:

- a) En auktoriserad Samsungåterförsäljare eller ett servicecenter fastställer att det finns ett fel på kompressorn.

Om däremot serviceätgårderna faller under punkt 5 ska den inte innefattas av garantin.

Om garantiservice erfordras, ges den kostnadsfritt hos auktoriserade Samsungåterförsäljare och auktoriserade servicecenter.

Auktoriserade Samsungåterförsäljare och auktoriserade servicecenter i de länder som listas i punkt 8 kommer uppfylla garantin i enlighet med villkoren i det land där produkten köptes.

Om det uppstår några frågor kan du få mer detaljerad information om Samsungs auktoriserade servicecenter från:

Tel.: 0771 726 7864

<http://www.samsung.com/se/support>

Samsung Electronics Nordic Aktiebolag

Torshamnsgatan 48, Box 1235, SE - 164 40 Kista, Sweden

■ GARANTIVILLKOR

1. Garantin gäller endast om följande villkor uppfylls när garantiservicen erfordras; garantikortet är fullständigt och ordentligt ifyllt och lämnas in med det ursprungliga fakturan, inköpskvittot eller beställningsbekräftelsen och produktens serienummer har inte har inte gjorts oläsligt.
2. Samsungs förpliktelse är begränsad till reparation eller, enligt eget gottfinnande, byte av produkten och trasiga delar.
3. Auktoriserade Samsungåterförsäljare eller auktoriserade servicecenter måste utföra garantireparationer. Ersättning kommer inte att lämnas för reparationer utförda av andra återförsäljare och reparationsarbete och skador på produkten som orsakats av sådant reparationsarbete täcks inte av garantin.
4. Den här produkten anses inte ha material- eller tillverkningsfel om den skulle behöva anpassas till nationella tekniska standarder eller säkerhetsstandarder för något annat land än det som produkten ursprungligen konstruerades och tillverkades för. Garantin täcker inte, och ersättning kommer inte att ges för anpassningar eller för skador som orsakats av sådana anpassningar.

5. Garantin täcker inte följande:

- a) Periodiska kontroller, underhåll och byte av delar på grund av normalt slitage.
- b) Kostnader för transport, avlägsnande eller installation av produkten.
- c) Felaktig användning, inklusive underlåtenhet att använda produkten för dess normala syften eller felaktig installation.
- d) Skador orsakas av blixtnedslag, vatten, eldsvåda, naturkatastrofer, krig, upplopp, felaktig nätspänning, otillbörlig ventilation eller någon annan orsak som Samsung inte har kontroll över.
- e) Skador på produkten på grund av att den använts av konsumenter som inte är avsedda att använda den, eller byte av delar från Samsung.
- f) Om produkten skadas (byte av delar) eller dess funktioner försämras på grund av felaktig installation av produkten efter inköpet.
- g) Produktskador som orsakas av andra konsumenter (vårdslös tillämpning).

6. Denna garanti gäller för alla personer som på ett lagligt sätt kommit i besittning av produkten under garantiperioden.

7. Konsumentens lagstadgade rättigheter i tillämplig nationell lagstiftning, antingen det rör sig om rättigheter mot återförsäljaren som härrör från köpeavtalet eller om andra rättigheter, påverkas inte av denna garanti. Såvida det inte finns nationell lagstiftning som säger motsatsen, är rättigheterna enligt denna garanti konsumentens enda rättigheter, och Samsung, dess dotterbolag och distributörer skall inte ansvara för indirekta skador eller därav följande skador eller för skador på skivor, cd-skivor, videokassetter, ljudband eller någon annan relaterad utrustning eller material.

8. Samsung ska efterleva garantierna för alla EU-specifikationsprodukter som har köpts av en konsument i de europeiska länderna som listas nedan.

- Storbritannien, Republiken Irland, Tyskland, Frankrike, Italien, Malta, Spanien, Portugal, Nederländerna, Belgien, Luxemburg, Danmark, Sverige, Finland, Polen, Ungern, Tjeckien, Slovakien, Österrike, Slovenien, Kroatien, Estland, Lettland, Litauen, Grekland, Cypern, Rumänien, Bulgarien, Schweiz, Norge, Lichtenstein och Island.



NORWAY

Denne enheten fra Samsung er garantert for en periode på tjuefire (24) måneder fra den opprinnelige innkjøpsdato mot defekte materialer og mangelfull fagmessig utførelse. Garantiperioden for kompressor eller installert i dette Samsung-produktet, er 60 måneder fra kjøpsdato, og gjelder under følgende forutsetninger:

- a) En autorisert Samsung forhandler eller et servicesenter fastslår at kompressoren er defekt. Hvis reparasjonen derimot faller under punkt 5, vil den ikke bli omfattet av garantien.

Dersom garantiservice er påkrevet, blir den utført gratis av autoriserte Samsung forhandlere og servicesentre. Autoriserte Samsung forhandlere og servicesentre i landene listet under punkt 8 vil imidlertid oppfylle garantiene på de betingelser som er innrømmet kjøpere i det aktuelle landet. Hvis det oppstår problemer, er mer informasjon om våre autoriserte servicesentre tilgjengelig hos Samsung Electronics Nordic AB

Etasje 3, Støperigata 2, 0250 OSLO

Org.nr: 988656615 (NUF)

www.samsung.com/no/support

Tel 216 29099

■ GARANTIBETINGELSER

1. Garantien gjelder bare hvis, når garantiservice er påkrevet, garantikortet er fullstendig og korrekt utfyllt og blir lagt frem sammen med originalfakturaen, kvitteringen eller salgsbekreftelsen, og at serienummeret på produktet ikke er gjort uleselig.
2. Samsungs forpliktelser er begrenset til reparasjon eller, etter eget skjønn, erstatning av produktet eller den defekte delen.
3. Garantireparasjoner må utføres hos en autorisert Samsung forhandler eller servicesenter. Det vil ikke bli gitt noen refusjon for reparasjoner som er utført av andre forhandlere, og enhver slik reparasjon og skade på produktet som skyldes dette reparasjonsarbeidet dekkes ikke av denne garantien.
4. Dette produktet blir ikke betraktet som mangelfullt med hensyn til materialer eller fagmessig utførelse på grunn av at det gjelder tilpasning for å oppfylle nasjonale eller lokale tekniske standarder eller sikkerhetsstandarder som gjelder i andre land enn det landet produktet opprinnelig ble beregnet- og produsert for. Denne garantien dekker ikke, og ingen refusjon vil bli gitt for slik tilpasning eller skader som denne måtte forårsake.
5. Denne garantien dekker ikke følgende:
 - a) Periodiske kontroller, vedlikehold og reparasjon eller utskiftning av deler på grunn av normal slitasje.
 - b) Kostnader som angår transport, flytting eller installasjon av produktet.
 - c) Feilbruk, inklusiv bruk av produktet til formål det ikke er beregnet for, eller ukorrekt installasjon.
 - d) Skader som skyldes lynnedslag, vann, brann, naturkatastrofer, krig, politiske uroligheter, ukorrekt nettspenning, utilstrekkelig ventilasjon eller en hvilken som helst annen årsak som er utenfor Samsungs kontroll.
 - e) Skader på produktet som skyldes at det er brukt av forbrukere det ikke er beregnet for, eller utskiftning av deler fra Samsung.
 - f) Dersom produktet blir skadd (utskiftning av deler) eller ikke fungerer som det skal på grunn av installasjon av produktet etter kjøpet.
 - g) Skader på produktet som skyldes andre feil fra forbrukerens side (uaktsom behandling)
6. Denne garantien er gyldig for enhver person som har ervervet seg eiendomsretten til produktet i løpet av garantiperioden.
7. Forbrukerens lovbestemte rettigheter i enhver anvendelig nasjonal lovgivning, enten mot forhandleren som skyldes kjøpekontrakten, eller på annen måte blir ikke påvirket av denne garantien. Med mindre det er nasjonal lovgivning som motstrider dette, er rettighetene under denne garantien kundens eneste rettigheter, og Samsung, dets datterselskaper og distributører er ikke ansvarlige for indirekte tap eller konsekvenstap eller skader på plater, CD-plater, videoer eller lydånd eller et hvilket som helst annet relatert utstyr eller materiale.
8. Samsung innfrir garantier for alle produkter spesifisert for EU/EØS-land som er kjøpt av forbrukere i følgende Europeiske land:
 - Storbritannia, Irland, Tyskland, Frankrike, Italia, Malta, Spania, Portugal, Nederland, Belgia, Luxembourg, Danmark, Sverige, Finland, Polen, Ungarn, Tsjekkia, Slovakia, Østerrike, Slovenia, Kroatia, Estland, Latvia, Litauen, Hellas, Kypros, Romania, Bulgaria, Sveits, Norge, Liechtenstein og Island.





FRANCE

GARANTIE CONSTRUCTEUR

Votre produit est couvert par une Garantie Pièces et une Garantie Main d'œuvre.
Ces Garanties couvrent les défauts de pièces et de fabrication du produit.
Ces Garanties sont au bénéfice exclusif du premier utilisateur final du produit.
La mise en œuvre de ces Garanties est subordonnée au respect des conditions ci-dessous.
Pour la mise en œuvre de la Garantie, nous vous invitons à vous rapprocher de votre installateur.
L'entité assurant la Garantie est :

Samsung Service Consommateur
BP 200 93404 Saint Ouen Cedex
Particulier : 01.48.63.00.00
Entreprise : 0835.88.17.35
<http://www.samsung.com/fr/support>

■ DEFINITIONS

La **Garantie Pièces** consiste en la prise en charge par Samsung, du coût de remplacement de pièces détachées défectueuses, étant précisé que :

- les coûts d'intervention liés au remplacement de la pièce ne sont pas pris en charge par Samsung ;
- Samsung recommande que le remplacement de pièce soit effectué par un professionnel qualifié.

La **Garantie Main d'œuvre** consiste en la prise en charge par Samsung, des coûts d'intervention liés à la réparation du produit défectueux, étant précisé que :

- l'intervention devra impérativement être réalisée par un prestataire agréé par Samsung, et ;
- l'accès au produit devra pouvoir s'effectuer dans des conditions normales et sans qu'il soit besoin d'engager des frais spécifiques à cette fin. A défaut, il appartiendra à l'utilisateur final ou à son installateur, de rendre le produit accessible au prestataire agréé de Samsung, à ses frais.

Attention : la Garantie Main d'œuvre n'est pas applicable sur tous les produits (voir ci-dessous).

■ DUREE DE GARANTIE

Lignes de Produits	Durée de la Garantie	
	Pièces	Main d'œuvre
Gamme Résidentielle Monosplits (RAC)	5 ans	
Gamme Résidentielle Multisplits (FJM)		
Gamme Tertiaire Monosplits (CAC)		
Gamme Tertiaire (DVM)	5 ans	
Pompe à chaleur (EHS)		

La durée de la Garantie s'entend à compter de la date d'achat du produit par le premier utilisateur final.

■ CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE

1. La mise en œuvre de la Garantie est subordonnée à (i) la présentation de la facture d'achat du produit par le premier utilisateur final, (ii) la présentation de la facture de mise en service du produit (si cette dernière a été facturée séparément), et (iii) l'identification du produit par son modèle et son numéro de série (la garantie ne sera pas applicable si le numéro de série ou la plaque signalétique apposée(e) par Samsung sur le produit est illisible, a été modifié(e) ou a été supprimé(e)).
2. Pour bénéficier de la Garantie, le produit devra impérativement avoir été installé dans le respect des règles de l'art et des réglementations applicables, par un professionnel qualifié. Il devra en outre avoir été installé, utilisé et entretenu en respectant les instructions et préconisations formulées par Samsung. Pour les pompes à chaleur air-eau (EHS) et les systèmes gros tertiaires (DVM), le produit devra en outre être couvert par un contrat d'entretien dès sa mise en service pour être éligible à la Garantie

■ EXCLUSIONS

La Garantie ne couvre pas :

- a) Les périphériques, accessoires et autres moyens nécessaires à l'installation et au fonctionnement du Produit tel que (liste non exhaustive) : tuyauteries cuivre, tube d'évacuation de condensats, raccordement et protections électriques, moyens de fixation, etc., ...
- b) les entretiens périodiques et les réparations ou remplacements de pièces par suite d'usure normale,
- c) toute adaptation du produit qui serait nécessaire à des fins de mise en conformité avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans un pays autre que celui pour lequel le produit a été conçu et fabriqué à l'origine ;
- d) les détériorations ou défauts du produit résultant de :
 - i. une mauvaise utilisation ou installation du produit (utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné, installation ou utilisation non conforme aux instructions de Samsung ou aux normes techniques ou de sécurité en vigueur dans le pays où il est utilisé, etc.)
 - ii. un entretien du produit non conforme aux instructions de Samsung ou une négligence dans l'entretien du produit
 - iii. une mauvaise manipulation ou un mauvais traitement du produit (fausse manœuvre, chute, chocs, etc.) ou un environnement inapproprié (mauvaise aération, exposition à une chaleur excessive, alimentation électrique inadéquate, etc.)



FRANCE

- iv. la non-conformité du produit avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans le pays d'utilisation, dès lors que le produit a été conçu et fabriqué à l'origine pour un autre pays;
- v. toute intervention sur le produit, effectuée par un prestataire non agréé par Samsung, et tout dysfonctionnement du produit consécutif à une telle intervention ;
- vi. cas de force majeure, sinistre (incendie, inondation, etc.), foudre, etc.

e) tous frais de remise en état consécutifs à l'intervention sous Garantie

La Garantie s'applique exclusivement aux produits importés par le groupe Samsung dans les pays suivants : France, Royaume-Uni, Irlande, Allemagne, Italie, Malte, Espagne, Portugal, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Danemark, Suède, Finlande, Pologne, Hongrie, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Grèce, Autriche, Chypre, Croatie, Estonie, Lettonie, Lituanie, Bulgarie, Suisse, Norvège et Liechtenstein. La référence complète du produit permet de déterminer sa provenance.

LA PRESENTE GARANTIE EST CONSENTIE EN SUS DES DROITS DES CONSOMMATEURS EN VERTU DU DROIT APPLICABLE

GARANTIES LEGALES APPLICABLES EN FRANCE

Garantie légale de conformité

Article L217-4 du code de la consommation

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

- 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien

Article L217-16 du code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Garantie légale des vices cachés

Article 1641 du code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1 du code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.



LIETUVIŲ K.(LITHUANIA)

Šiam SAMSUNG produktui yra suteikiama dvidešimt keturių (24) mėnesių garantija, skaičiuojant nuo pirkimo datos. Garantija galioja, jeigu nustatoma, kad produkto gamybai buvo panaudotos netinkamos medžiagos ir netinkamas gamybos būdas. Samsung įgaliotieji pardavėjai ir įgalioti aptarnavimo centrai kitose EB Europos šalyse (t.y. Jungtinė Karalystė, Airija, Vokietija, Prancūzija, Italija, Malta, Ispanija, Portugalija, Nyderlandai, Belgija, Liuksemburgas, Danija, Švedija, Suomija, Lenkija, Vengrija, Čekija Slovakija, Austrija, Slovėnija, Kroatija, Estija, Latvija, Lietuva, Graikija, Kipras, Rumunija, Bulgarija, Šveicarija, Norvegija, Lichtenšteinas ir Islandija) laikysis garantijos, suteiktos pirkėjams atitinkamoje šalyje, sąlygų.

Jeigu gaminiui prireiktų garantinio remonto, susisiekite su SAMSUNG techninės pagalbos linija.

Jeigu iškilo kokių nors sunkumų, informaciją apie įgaliotus paslaugų centrus galite gauti iš:

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA
Duntės iela, 6
Rīga, LV-1013, Latvija
Tel: 8-800 77777 (Lietuva)
Tinklalapis: www.samsung.com/lt/support

■ GARANTIJOS SĄLYGOS

- Garantija galioja, jeigu, prireikus garantinio remonto, yra pateikiama pilnai ir tinkamai užpildyta garantinė kortelė su originalia sąskaita faktūra, pardavimo čekiu ar patvirtinimu, o produkto serijinis numeris nėra sugadintas.
- SAMSUNG įsipareigojimai apima remontą ar, savo nuožiūra, produkto ar pažeistos dalies pakeitimą.
- Garantinius remontus privalo atlikti įgaliotieji SAMSUNG aptarnavimo centrai. Žala, kurią padarė ne SAMSUNG atstovai remonto metu, nebus atlyginama, tokio remonto ir jo padarytos žalos produktui ši garantija neapima.
- Šis produktas nelaikomas turinčiu sugedusių medžiagų ar netinkamo meistriškumo, jeigu jam reikia pritaikymo, norint atitikti galiojančius nacionalinius ar vietinius techninius ar saugumo standartus bet kokioje kitoje nei produktas buvo sukurtas ir pagamintas šalyje. Garantija neapima tokio pritaikymo ar jo sukeltos žalos kompensavimo.
- Ši garantija neapima:
 - Periodinių patikrinimų, dalių remonto ar pakeitimo dėl normalaus susidėvėjimo ir įdrėskimo.
 - Išlaidų, susijusių su produkto transportavimu, šalinimu ar įdiegimu.
 - Netinkamo naudojimo, įskaitant produkto naudojimą ne jo numatytais tikslais ar neteisingą įdiegimą.
 - Žalos, kurią sukėlė žaibas, vanduo, ugnis, Dievo veiksmai, karas, viešieji trikdžiai, netinkama maitinimo įtampa, netinkama ventilacija ar bet kokia priežastis, kurios SAMSUNG nekontroliuoja.
 - Žalos produktui (dalių pakeitimo) ar produkto galingumo sumažėjimo dėl neteisingo produkto pirmo įdiegimo po produkto įsigijimo;
 - Žalos produktui, atsiradusios dėl kitų tyčinių ar neatsargių vartotojų veiksmų.
- Ši garantija galioja asmeniui, kuris teisėtai įsigijo produktą garantinio periodo metu.
- Ši garantija neturi įtakos vartotojų statutinėms teisėms, taikomoms bet kokuose įstatymuose, ar teisėmis prieš mažmenininką, kylančiomis iš pirkimo sutarties, ar atvirkščiai. Šios garantijos teisės yra išimtinės vartotojų teisės, SAMSUNG, jo filialai ir platintojai nebus atsakingi už netiesioginius ar priežastinius nuostolius ar žalą, padarytą įrašams, kompaktiniams diskams, vaizdo ar garso kasetėms ar bet kokiai kitai susijusiai įrangai ar medžiagai, nebent nacionaliniai įstatymai numato kitaip.



EESTI (ESTONIA)

Antud Samsungi toodet katab alates ostukuupäevast kahekümne nelja (24) kuune garantii, mis hõlmab defekteid materjale ja tootmisvigu.

Sellel põhjal, Samsung Autoriseeritud edasimüüjad ja Autoriseeritud Teeninduskeskused Euroopa riikides (st Ühendkuningriigid, Iirimaa, Saksamaa, Prantsusmaa, Itaalia, Malta, Hispaania, Portugal, Holland, Belgia, Luksemburg, Taani, Rootsi, Soome, Poola, Ungari, Tšehhi, Slovakkia, Austria, Sloveenia, Horvaatia, Eest, Läti, Leedu, Kreeka, Küpros, Rumeenia, Bulgaaria, Šveits, Norra, Lichtenstein ja Island) täidavad garantiitingimusi ka teistest Euroopa Majanduspiirkonna riikidest soetatud toodetele vastavalt selle riigi seadustele.

Kui garantiihoolitus osutub vajalikuks, tuleb pöörduda Samsungi tehnilise abi liini poole.

Probleemide puhul saate täpsemat informatsiooni meie volitatud teeninduskeskustest:

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA

Duntes iela, 6

Rīga, LV-1013, Latvija

800 7267 (Eesti)

Veeb: www.samsung.com/ee/support

■ GARANTIITINGIMUSED

1. Garantii kehtib ainult siis, kui garantiihoolituse vajaduse tekkimisel on garantiikaart täielikult ja korrektselt täidetud ning see esitatakse koos originaalarve, müügitšeki või kviitungiga ning seerianumber tootel ei ole rikutud.
2. Samsungi kohustused piirduvad toote või vigase osa parandamise või paremal äranägemisel asendamisega.
3. Garantiiremonti peab teostama volitatud teeninduskeskus. Samsungi poolt volitamata teeninduskeskuse poolt teostatud remondi kulused ei kompenseerita ja antud garantii ei kata sellist remonti ega selle põhjustatud kahjustusi tootele.
4. Kuna antud toode vajab kohandamist, et olla vastavuses riiklike või kohalike tehniliste- või ohutusstandarditega, kui tegu pole riigiga, kus antud toode algselt disainiti ja toodeti, siis ei peeta antud toodet materjali ega valmistamise koha pealt defektseks. Antud garantii ei kata ega kompenseeri selliseid kohandamisi ega nendest tulenevaid kahjustusi.
5. Antud garantii ei kata järgnevat:
 - a) Regulaarne kontroll, hooldus ja osade parandamine või asendamine normaalse kulumise tõttu.
 - b) Toote transportimise, eemaldamise või paigaldamisega seotud kulud.
 - c) Vale kasutamine, sealhulgas toote kasutamine selleks mitte ettenähtud otstarbel või vale paigaldamine.
 - d) Äikese, vedeliku, tule, kõrgema jõu, sõja, rahvarahutuste, vale elektripinge, puuduliku ventilatsiooni või mis tahes muude Samsungi poolt kontrollimatute asjaolude poolt põhjustatud kahjud.
 - e) Kui toode on kahjustatud (osade asendamine) või võimekus vähenenud seoses esimese vale toote installeerimisega peale ostmist.
 - f) Toote kahjustamine teiste tarbijate süü tõttu (hooletu kasutamine).
6. Antud garantii kehtib igale inimesele, kes on toote seaduslikult garantiiperioodi jooksul olnud.
7. Antud garantii ei mõjuta riigi seadustest tulenevaid tarbija seadusejärgseid õigusi müüja vastu lähtuvalt ostulepingust või muul juhul. Kui riigi seadused ei sätesta vastupidist, siis antud garantiiga antud õigused on tarbija üksikõigused ning Samsung, selle filiaalid ja levitajad ei vastuta kaudsete või tagajärgedest johtuvate kahjude ega salvestuste, kompaktdiskide, videode või audiokassetide või muu seotud varustuse või materjalide kahjustuste eest.



LATVIEŠU (LATVIA)

Šim SAMSUNG produktam garantija ir spēkā divdesmit četrus (24) mēnešus no pirkuma veikšanas dienas. Garantija ir spēkā, ja tiek konstatēta nekvalitatīvu materiālu izmantošana vai kļūme produkta izgatavošanas procesā.

Samsung autorizētie izplatītāji un autorizētie servisa centri Eiropas valstīs (t.i. Apvienotā Karaliste, Īrija, Vācija, Francija, Itālija, Malta, Spānija, Portugāle, Nīderlande, Beļģija, Luksemburga, Dānija, Zviedrija, Somija, Polija, Ungārija, Čehija, Slovākija, Austrija, Slovēnija, Horvātija, Igaunija, Latvija, Lietuva, Grieķija, Kipra, Rumānija, Bulgārija, Šveice, Norvēģija, Lihtenšteina un Islande) veiks citu iepriekš minēto Eiropas valstu preču garantijas remontus saskaņā ar tās valsts likumiem.

Ja ir nepieciešami garantijas pakalpojumi, tos sniedz SAMSUNG autorizētie izplatītāji un autorizētie servisa centri bez maksas.

Problēmu gadījumā mūsu autorizēto servisa centru kontaktinformācija ir pieejama šeit:

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA

Duntes iela 6, Rīga

LV-1013, Latvija

Tel.: 8000-7267 (Latvija)

Mājaslapa: www.samsung.com/lv/support

■ GARANTIJAS NOSACĪJUMI

1. Garantija ir spēkā tikai, ja garantijas pakalpojumu nepieciešamības gadījumā tiek uzrādīta pareizi aizpildīts garantijas talons un tas tiek iesniegta kopā ar oriģinālo pirkuma kviti, čeku vai pirkuma apstiprinājumu. Uz produkta jābūt redzamam sērijas numuram.
2. SAMSUNG saistības remonta veikšanai, produkta vai bojātās daļas nomainai ir ierobežotas.
3. Garantijas remonts jāveic SAMSUNG sertificētos servisa centros. Ja remonts tiks veikts ārpus SAMSUNG sertificētiem servisa centriem un šādu remontdarbu dēļ būs radušies bojājumi - to remonts garantijas ietvaros netiks veikts.

4. Ja produktam bijusi nepieciešama atbilstības pielāgošana valsts noteiktajiem, vietējiem tehniskajiem vai drošības standartiem, kas ir spēkā jebkurā citā valstī, izņemot to, kam šis produkts ir sākotnēji veidots un ražots, produkts nevar tikt uzskatīts par bojātu ne materiālu, ne izgatavošanas ziņā. Šī garantija nav spēkā un netiks veikta preces apmaiņa ne šādas pielāgošanas dēļ, ne arī dēļ bojājumiem, kas šī iemesla dēļ varētu rasties.
5. Šī garantija neattiecas uz:
 - a) Periodiskām pārbaudēm, tehnisko apkopi un remontu vai normāli nolietojušos daļu nomainīšanu.
 - b) Izmaksām, kas saistītas ar produkta transportēšanu, noņemšanu vai uzstādīšanu.
 - c) Bojājumiem nepareizas produkta lietošanas dēļ, ieskaitot bojājumus, kas radušies izmantojot šo produktu tam neparedzētām mērķim vai arī nepareizas uzstādīšanas rezultātā.
 - d) Bojājumiem, kas radušies zibens, šķidrumu, ugunsgrēka, dabas spēku, kara, sabiedrisko nemieru, nepareizas voltāžas, nepiemērotas ventilācijas vai jebkādu citu iemeslu dēļ, kas ir ārpus SAMSUNG ietekmes.
 - e) Gadījumiem, ja produkts ir bojāts (mainītas tā daļas) vai samazināta tā veikspēja sakarā ar produkta nepareizu pirmo uzstādīšanu pēc tā iegādes.
 - f) Produkta bojājumiem, kas radušies citas patērētāja vainas dēļ (neuzmanīga lietošana).
6. Šī garantija ir spēkā noteiktajā laika periodā jebkurai personai, kas likumīgi ieguvusi šo produktu īpašumā.
7. Ar šo garantiju netiek ietekmētas likumā noteiktās patērētāju tiesības attiecīgās valsts noteiktajos tiesību aktos vai pret mazumtirgotāju, saskaņā ar pirkuma līgumu vai citādi. Ja vien valsts noteiktajos tiesību aktos nav norādīts pretēji, šajā garantijā ietvertās tiesības ir vienīgās tiesības un SAMSUNG, tā meitas uzņēmumi un izplatītāji neuzņemsies saistības par netiešiem vai izrietošiem ierakstu, kompaktdisku, video un audio kasešu vai arī jebkādu citu ar šo produktu saistītu aprikojumu vai materiālu bojājumiem.



БЪЛГАРСКИ(BULGARIA)

Лице, което предоставя гаранцията. Срок и обхват на гаранцията. Начини за предявяване на рекламации.

Търговската гаранция се предоставя от Самсунг Електроникс Румъния СРЛ, клон България с адрес: гр. София, бул. Цариградско шосе 115М, Блок Д, Ет.4, наричано по-долу "Самсунг"), за срок от 36 месеца на САС климатичните системи и 60 месеца за DVM климатичните системи, от датата на покупка, посочена по-горе в настоящата гаранционна карта.

В случай, че по време на гаранционния срок Клиентът установи несъответствие при обичайната употреба на продукта, Клиентът трябва да предяви рекламацията си като:

- 1./ се обърне към Търговеца, от който е купен продукта, или
- 2./ се обърне към най-близкият оторизиран сервизен център ("ОСЦ") на Самсунг. Информация за ОСЦ може да бъде получена от Център за обслужване на клиенти на Самсунг на телефон 0800 111 31(безплатен за всички оператори) / *3000 (цена на един градски разговор или според тарифата на мобилният оператор) или от интернет страницата на Самсунг за България: <http://www.samsung.com/bg/support/>

Гаранционни условия:

1. Настоящата гаранция ще се счита за валидна само ако е придружена от следните документи:
 - Оригинален документ за покупка (касова бележка, фактура, договор за лизинг).
 - Правилно и изцяло попълнена гаранционна карта (модел, фабричен номер, дата на продажба, подпис и печат на продавача, подпис на клиента).
 - Други документи, предвидени в гаранционната карта или посочени от Търговеца. Самсунг си запазва правото да откаже гаранционно обслужване, ако данните попълнени в гаранционната карта са преправяни, задраскани или дописвани.
2. Ако по време на гаранционния срок бъде установено несъответствие с обявените към датата на покупка характеристики на продукта, което е съществувало към датата на покупка и пренатягва обичайната му употреба, Клиентът има право да предяви рекламация и Самсунг се задължава безплатно:
 - да ремонтира или да замени продукта, за който е установено несъответствието, в зависимост от избора на Клиента, в рамките на законоустановения срок от един месец от датата на предявяване на рекламацията. Самсунг има право сам да избере начина, по който ще бъде отстранено несъответствието, ако е невъзможно Клиентът сам да направи избор или изборът от него начин налага разходи за Самсунг, които са необосновано високи в сравнение с тези, които Самсунг би имал при другия начин за отстраняване на несъответствието. В този случай, за да установи дали разходите са необосновано високи, Самсунг ще вземе предвид стойността на продукта, естеството и стойността на нанесеното несъответствие, както и дали другият начин за отстраняване ще причини значителни неудобства на Клиента.

- 2.1. Гаранционният срок спира да тече за времето, през което Самсунг обработва заявената рекламация.
- 2.2. Заменените дефектни части остават собственост на съответния оторизиран сервизен център/ Самсунг.
- 2.3. Потребителят не може да претендира възстановяване наплатената сума или намаляване на цената на продукта, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на продукта с нов или да се поправи продукта в рамките на един месец от предявяване на датата на рекламацията от Клиента.
 - 2.3.1. Клиентът не може да претендира разваляне на договора, ако несъответствието на продукта е незначително.
- 2.4. Самсунг няма задължение по закон или по настоящата гаранция да замени продукта с друг след извършване на определен максимален брой ремонти.
- 2.5. Самсунг няма задължение по закон или по настоящата гаранция да осигури оборотен уред за времето, през което се обработва предявената рекламация.
- 2.6. Рекламации за липси или несъответствия не се признават, ако продуктът е закупен като преоценен и липсите и несъответствията са съществували към датата на покупка.
- 2.7. В случай на замяна на продукта, той може да бъде заменен със същия модел или с друг еквивалентен модел, който има същите функционални и технически характеристики като оригиналният продукт.
- 2.8. Ремонтни или подменени продукти могат да съдържат нови и/или обновени компоненти.
3. Отстраняването на несъответствията по настоящата гаранция трябва да бъде извършено от оторизиран сервизен център на Самсунг. Гаранцията на продукта ще бъде невалидна, в случай че е извършен ремонт от неоторизиран сервизен център или от друго неоторизирано лице.
4. Настоящата гаранция не покрива никой от изброените случаи:
 - Намаляване ефективността на работа с течение на времето на консумативи, освен ако не е настъпила повреда поради дефект в материала, дизайна или изработката.
 - Извършване на периодични контролни проверки, обслужване, ремонтване или подмяна на части, изхабени в следствие на обичайна употреба.
 - Външни косметични части – аксесоари, адаптери, батерии, кабели, слушалки, предпазители, дистанционни управления и други части с ограничен сервизен живот.
 - Дефекти причинени от неправилна употреба (претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура, влага, течности, прах, храна, напитки, предмети, растения, животни, насекоми, токсични вещества или други фактори извън допустимите граници), използването на продукта по начин различен от описания в указанията за употреба.
 - Използване на продукта заедно с аксесоари, които не са одобрени от Самсунг.
 - Софтуерни подобрения, извършени във връзка с промени в параметрите на продукта.



БЪЛГАРСКИ(BULGARIA)

- Дефекти на продукта поради използването на софтуерни програми на трети лица да променят, промяна, адаптиране или изменение на съществуващите, одобрен Самсунг софтуер, който работи на продукта.
 - Функционалността или експлоатацията на медийни услуги на трети лица и/или съдържание налично или достъпно чрез продукта.
 - Когато не са спазени условията описани в указаниято за употреба, за транспорт, монтаж, инсталация, експлоатация и съхранение.
 - Повреди причинени от токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, войни, граждански неподчинения,
 - форсмажорни обстоятелства, работа с нестандартна захранваща мрежа или други външни въздействия извън контрола на производителя, вносителя и Търговеца.
 - При модификации извършени с цел приважване на продукта в съответствие с местните или техническите стандарти застраани, за които продуктът не е първоначално произведен.
 - Повреда на батерията свързана с презареждане или неправилна употреба, която не съответства на описаното вупътването за употреба.
 - Ремонт извършен от неоторизиран сервизен център или от друго неоторизирано лице.
 - Продукт, чийто сериен номер е сменен, подправен или заличен.
 - Използване на зарядни устройства, които не са одобрени от Самсунг.
 - При доказани и видими повреди на батерията или части от неяпричинени от: излагане на влага, силна топлина или резкипромени в климатичните условия на околната среда. Разливане на храна или течности.
 - Самсунг не носи отговорност за загубата на данни съхранени в продукта. Тези условия важат в случай на гаранционен и извънгаранционен ремонт.
5. Самсунг, вносителят, Търговецът и оторизирани сервизни центрове не носят отговорност, в случай на загуба на информация и записи, както и в случай на повреждане на носителите на информация.
6. Настоящата гаранцията не ограничава правата на Клиента гарантирани от чл. чл. 112 - 115 от Закона за защита на потребителите (обн. ДВ бр. 99/2005 г. и последно изм. ДВ бр. 18/2011 г., "ЗЗП"). За повече информация относно тези права моля вижте Анекс I.
7. Независимо от настоящата търговска гаранция Търговецът отговаря за липсата на съответствие на продукта с договора за продажба съгласно чл. чл. 112 - 115 от ЗЗП.
8. Несъответствията с обявените към датата на покупка характеристики на продукта, които са се проявили по време на гаранционния срок, ще бъдат отстранени безплатно по начини и в срок посочени в гаранционната карта по-долу. За целите на настоящата гаранция, несъответствията трябва да са съществували към датата на покупка на продукта и да пречат за обичайната му употреба.
9. Гаранцията на продукта е валидна на територията на Република България и в страните от Европейския съюз.

10. Самсунг предоставя ограничена гаранция на производител за всички продукти предлагани в ЕС и закупени от крайните потребители в рамките на страните, изброени по-долу:

- Великобритания, Република Ирландия, Германия, Франция, Италия, Малта, Испания, Португалия, Холандия, Белгия, Люксембург, Дания, Швеция, Финландия, Полша, Унгария, Чехия, Словакия, Австрия, Словения, Естония, Латвия, Литва, Гърция, Кипър, Румъния, България, Швейцария, Норвегия, Лихтенщайн и Хърватия. Крайните потребители могат да получат гаранционно обслужване в цяла Европа. Правото на гаранция (сроктът на гаранцията и предоставеният сервиз) ще съответства на предвиденото в държавата, където е предявена рекламацията. Забележете, че това е доброволна гаранция от производителя и дава права в добавка към, но не засяга законовите права на крайните потребители по приложимото национално законодателство във връзка с продажбата на стоки.

АНЕКС I

ИЗВЪЛЧЕНИЕ ОТ ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ Чл. 112.

- (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборът от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.
- (2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
1. Стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
 2. Значимостта на несъответствието;
 3. Възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него. Чл. 113.
- (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.
- (2) (Преишана ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.
- (3) (Преишана ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

гр. София, бул. Цариградско шосе 115М, Блок Д, Ет.4,
Тел.: *3000 Цена в мрежата
0800 111 31, Безплатна телефонна линия





ROMANIA

Stimate Client,

Vă mulțumim și vă felicităm pentru alegerea făcută. Pe perioada de garanție, Samsung garantează că acest produs nu prezintă vicii de fabricație cu privire la materiale sau la calitatea execuției. Samsung va repara orice defect apărut pe durata perioadei de garanție, conform prezentului Certificat de garanție comercială prin intermediul Centrelor de Service Autorizate Samsung.

Termenul de garanție acordat, este de 3 ani de la data achiziției de către Client pentru sistemele de climatizare de tip CAC, și 5 ani pentru sistemele de climatizare de tip DVM.

Garanția Samsung este valabilă și se aplică pentru toate produsele pe care Samsung intenționează să le comercializeze în următoarele țări: Marea Britanie, Republica Irlanda, Germania, Franța, Italia, Malta, Spania, Portugalia, Olanda, Belgia, Luxemburg, Danemarca, Suedia, Finlanda, Polonia, Ungaria, Republica Cehă, Slovacia, Austria, Slovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Grecia, Cipru, Bulgaria, România, Elveția, Norvegia, Liechtenstein și Croația. Drepturile de garanție aplicabile vor fi cele ale țării din care produsul a fost inițial achiziționat, indiferent de locația Clientului respectiv în momentul solicitării serviciului în garanție (cu condiția ca locația să se încadreze în una dintre țările listate).

Pentru a localiza Centrele de Service Autorizate Samsung, am pus la dispoziție numărul de telefon în prezentul Certificat de garanție comercială;

Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani.

Samsung acordă contra cost service, prin intermediul rețelei sale de Centre de Service Autorizate, în afara perioadei de Garanție și pe toată durata medie de utilizare a produsului.

Pe durata Perioadei de Garanție, Samsung se angajează, la propria alegere, fie să repare, fie să înlocuiască Produsul sau elementele defecte ale Produsului, în mod gratuit, în condițiile prevăzute de prezentul Certificat de garanție comercială.

În măsura în care repararea sau înlocuirea produsului Samsung sau a elementelor defecte ale Produsului nu este posibilă sau ar implica un efort disproporționat din partea Samsung, de comun acord cu Clientul se poate stabili fie reducerea prețului de cumpărare, fie rezoluțiunea vânzării și restituirea contravalorii produsului Samsung.

Repunerea în funcțiune a produsului Samsung se va face în Centrele de Service Autorizate Samsung.

Aducerea la conformitate a produsului va fi efectuată într-o perioadă de max. 15 zile calendaristice de la data la care Clientul a adus la cunoștința Samsung lipsa de conformitate a produsului.

Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungeste termenul de garanție comercială și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către Client.

Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție comercială vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.

Situații ce atrag după sine scoaterea din garanția a produsului:

- deteriorări termice, mecanice și plastice ale produsului datorate incendiilor, accidentelor, vibrațiilor, intemperiei, neglijenței în utilizare sau a oricăror altor factori, independent de Samsung;
- utilizarea produsului în condiții neadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzătoare, împământare inexistentă sau greșită, conectare defectuoasă, etc.), utilizarea produsului în condiții de mediu necorespunzătoare (acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate), manipulare sau instalare greșită;
- în cazul în care aparatul de aer condiționat sau anumite parti ale acestuia au fost deteriorate în timpul instalării, responsabilitatea este exclusiv a unitatii ce a efectuat instalarea;
- utilizarea produsului în aplicații ce necesită performanțe și calități, altele decât cele oferite de clasă și scopul pentru care acest produs este destinat, sau în afara specificațiilor sale tehnice (în cazul aparatelor de aer condiționat, este obligatoriu calculul în prealabil al capacității de răcire/încălzire necesare în conformitate cu volumul și izolarea termică a spațiului unde aparatul este utilizat);



ROMANIA

- uzura normală a produselor (ex. uzura fizică, mecanică și electrică), mentenanță, verificare periodică, etc.;
- schimbarea stării originale a produsului prin intervenții software / hardware (altele decât cele executate de Centrele de Service Autorizate sau recomandate/oferte de către Samsung);
- lipsa etichetei cu seria produsului, sau ștergerea / modificarea acesteia;
- folosirea de accesorii, altele decât cele produse, aprobate sau recomandate de către Samsung.

Reparațiile efectuate de către Samsung pentru remedierea daunelor sau defectelor apărute ca urmare a motivelor de excludere de mai sus, vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru manoperă, transport și piese de schimb, agreeate în prealabil cu Clientul.

Garanția se aplică pe baza documentului de achiziție și al Certificatului de garanție comercială completate în întregime de către Vânzător la data achiziționării produsului de către Client.

Recepția cantitativă și/sau calitativă a mărfurilor se efectuează la sediul Vânzătorului în prezența Clientului, folosindu-se procedurile de verificare funcțională și prezentare ale Vânzătorului.

De asemenea produsul a fost testat în conformitate cu normele legale din punct de vedere al electrosecurității și electromagnetismului, înscriindu-se în parametri normali și în limite legale de funcționare.

CLIENT

Semnătură:

Model		Serie	
Vanzator		Data vanzarii	
Instalator		Data instalarii	

Evidenta lucrari service în perioada de garantie :

Data Recepție _____
Data Reparare _____
Defect constat _____
Reparatie efectuata _____
Data ridicarii _____
Unitate Service/Stampila _____
Semnatura primire client _____

Data Recepție _____
Data Reparare _____
Defect constat _____
Reparatie efectuata _____
Data ridicarii _____
Unitate Service/Stampila _____
Semnatura primire client _____

Pentru a localiza cel mai apropiat Centru de Service Autorizat Samsung, va rugam sa accesati link-ul <https://www.samsung.com/ro/support/service-center/> sau sa apelati numarul de telefon Relatii Clienti:

TEL: 08008SAMSUNG (080087267864 - apel gratuit in orice retea)
***8000 (apel cu taxa normala)**

Samsung Electronics România S.R.L.
Willbrook Platinum Business and Convention Center, Șos. București - Ploiești nr. 172-176
Clădirea A, Etajul 5, Sector 1, 013686, București, Romania
Web: www.samsung.com/ro



BOSNA I HERCEGOVINA

■ PAŽNJA

Kupac potvrđuje da je kupio uređaj u ispravnom stanju i da prihvata uslove jamstva / garancije. Jamstvo / garancija važi isključivo ako je jamstveni / garantni list ispravno popunjen i overen od strane prodavca. Prilikom reklamacije uz jamstvo / garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (račun).

■ IZJAVA DAVAOKA JAMSTVA / GARANCIJE

JAMSTVENI / GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA BOSNE I HERCEGOVINE.

JAMSTVOM/GARANCIJOM DAVALAC JAMSTVA JAMČI/GARANTUJE DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD

DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU JAMSTVENOG / GARANTNOG ROKA.

U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM / GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

■ GARANTNI / JAMSTVENI LIST

Naziv uređaja _____ Model _____

Serijski broj _____

Datum kupovine _____

Ime kupca _____ Potpis* _____

Telefonski broj kupca _____

Adresa kupca _____

Prodavnica _____

Adresa prodavnice _____

Potpis prodavnice / pečat prodavnice _____

* Dajem saglasnost za prikupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo u svrhu ostvarivanja svojih prava navedenih u ovoj jamstvu/garanciji. Davalac jamstva/garancije će obraditi prikupljene lične podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i neće ih koristiti u druge svrhe, niti će ih podijeliti sa trećim stranama.

Ovaj Samsung proizvod ima jamstveni/garantni rok prema tablici na sledećoj strani, od originalnog datuma kupovine, na nedostatke u materijalu i izradi.

U slučaju da je potreban servis u jamstvenom / garantnom roku, trebate kontaktirati SAMSUNG pozivni centar za korisničku podršku čiji broj se može naći u nastavku.

U slučaju potrebe, detalji o Samsung-ovim ovlašćenim servisnim centrima mogu se dobiti od:

SAMSUNG Electronics Adriatic

Call centar

Tel: 055 233 999

(Po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)



BOSNA I HERCEGOVINA

■ JAMSTVENI / GARANTNI USLOVI

1. Ovo jamstvo / garancija je primenjivo/a samo ako je, jamstveni / garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa priloženim originalnim prodajnim računom, kao i ukoliko serijski broj nije skinut sa proizvoda.
2. Samsung-ove obaveze su ograničene na popravku i zamenu proizvoda ili neispravnog dela prema sopstvenom nađenju.
3. Sve jamstvene / garantne popravke i montažu moraju obaviti ovlašćeni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti nadoknada za popravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takvih popravki. Takvi zahtevi neće biti predmet ovog jamstva / garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje jamstva / garancije.
4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahteva prilagođavanje kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili bezbednosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je proizvod prvobitno projektovan i proizveden.
5. Ovo jamstvo / garancija ne pokriva sledeće:
 - a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamene delova do kojih dođe usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) troškove koji se odnose na prevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
 - c) zloupotrebu, štetu nastalu usled nepropisnog ili nestručnog korišćenja kao i nepropisnu instalaciju i bilo kakvu promenu koju nije odobrio Samsung,
 - d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom van kontrole Samsung-a,
 - e) štetu nastalu propisanim hranom ili tečnosti ili korišćenjem bilo koje opasne materije, koje mogu da utiču na proizvod.
 - f) svi proizvodi sa tečnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, sa protekom vremena gube na kvalitetu osvetljenja.
 - g) lampe projektora, punjive baterije i drugi potrošni delovi, vremenom gube na ili im se smanjuje kvalitet.
 - h) gubitak određenih karakteristika zbog razlike u načinu ili kvalitetu emitovanja signala u različitim zemljama.

6. Ovo jamstvo / garancija je važeće za krajnjeg korisnika koji je zakonito stekao proizvod u vlasništvo tokom jamstvenog / garantnog roka.
7. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njegovi ogranci i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posledične gubitke ili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kaseti ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovim jamstvom / garancijom nisu ograničena prava koja kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
8. Jamstveni / garantni rok proizvoda počinje da teče od prvog dana kupovine Vašeg proizvoda.

Proizvod	Bosna i Hercegovina
Klima uređaj	2 godine
Dodatna oprema	6 meseci

* Jamstveni rok na delove kompresora je 5 godina od datuma kupovine uređaja. Nakon 24 meseca usluga zamene delova kompresora se naplaćuje.



CRNA GORA

■ PAŽNJA

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije. Garancija važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i ovjeren od strane prodavca, kao i potpisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacije uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni racun).

■ IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE

GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE CRNE GORE.

GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA ĆE U SLUCAJU KVARA PROIZVOD DOVJESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARATNOG ROKA. U SLUCAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

GARANCIJOM SE NE UTIČE NA PRAVA POTROŠAČA U SLUCAJU NESAOBRAZNOSTI ROBE UGOVORU.

Kupcu se garantuje ispravnost kupljenog proizvoda u garatnom roku.

■ GARANTNI LIST

Naziv uređaja _____ Model _____
Serijski broj _____
Datum kupovine _____
Ime kupca _____ Potpis _____
Telefonski broj kupca _____
Adresa kupca _____
Prodavnica _____
Adresa prodavnice _____
Potpis prodavnice / pečat prodavnice _____

Ovaj Samsung proizvod ima garantni rok 2 godine, originalnog datuma kupovine, na nedostatke u materijalu i izradi.

U slučaju da je potreban garantni servis, trebalo bi da kontaktirate SAMSUNG liniju za tehničku podršku čiji broj se može naći u nastavku.

Samsung Contact center number

+ 382 020 405 888

(po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)

Samsung Electronics Austria GmbH,

Praterstrasse 31, A – 1020 Wien



CRNA GORA

■ USLOVI GARANCIJE

1. Ova garancija važi samo ako je, garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa originalnim računom prodaje, kao i da serijski broj ne smije biti skinut sa proizvoda.
2. Samsung obaveze su ograničene na popravku ili po sopstvenom nahođenju, zamjena proizvoda ili neispravnog dijela.
3. Sve garantne popravke i montažu moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti nadoknada za popravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve popravke. Takvi zahtjevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.
4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtjeva prilagođavanje, kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili bezbjednosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je prvobitno proizvod projektovan i proizveden.
5. Ova garancija ne pokriva sledeće:
 - a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) troškove koji se odnose na prevoz, uklanjanje ili ugradnja proizvoda,
 - c) zloupotreba, šteta nastala usled nepropisnog ili nestručnog korišćenja kao i nepropisna instalacija i bilo kakvu promenu koju nije odobrio Samsung,
 - d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kog drugog razloga izvan kontrole Samsung-a,
 - e) prosipanjem hrane ili tečnosti ili korišćenje bilo koje opasne materije, koje mogu da utiču na proizvod.
 - f) svi displeji sa tečnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, gube osvijetljenost vremenom.
 - g) lampe projektor, punjive baterije i drugi potrošni delovi, gube ili smanjuju karakteristike vremenom.
 - h) gubitak karakteristika zbog razlike u kvalitetu emitovanog signala u zemljama.
6. Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je zakonito stekao u posjed proizvod tokom garantnog perioda.

7. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njeni ogranci i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posledične gubitke ili oštećenja podataka, kompakt diskova, video ili audio kasete ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovom garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
8. Garantni rok proizvoda počeće od prvog dana kupovine vašeg proizvoda.
9. Tolerancija za "loše" pixel-e (pixel-i koji konstantno svetle jednom bojom) kod monitora sa TFT display-om propisana od strane proizvođača je jedan mrtav pixel na milion (1PPM).
10. Kupac je dužan da obezbijedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi ili biti uskladišten, prema tehničkoj specifikaciji; da obezbijedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); da obezbijedi pravilno uzemljenu elektroinstalaciju kako bi se izbegle razlike potencijala.

Proizvod	CRNA GORA
Klima uređaj	2 god
Dodatna oprema	6 Meseci

* Garantni rok za dijelove kompresora ovog Samsung uređaja je 5 godina (napomena: posle 24 meseca garancija ne pokriva trošak zamene dijelova-rad serviser)



HRVATSKA

■ PAŽNJA

Kupac potvrđuje da je kupio uređaj u ispravnom stanju i da prihvaća uvjete jamstva / garancije. Jamstvo / garancija vrijedi isključivo ako je jamstveni / garantni list ispravno popunjen i ovjeren od strane prodavatelja. Prilikom reklamacije uz jamstvo / garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupnji (račun).

■ IZJAVA DAVATELJA JAMSTVA

JAMSTVENI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE HRVATSKE.

JAMSTVOM DAVATELJ JAMSTVA JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TIJEKU JAMSTVENOG ROKA.

U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠTENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

■ JAMSTVENI LIST

Naziv proizvoda _____ Model _____
Serijski broj _____
Datum kupnje _____
Broj racuna _____
Prodavatelj _____
Prodavnica _____
Adresa prodavatelja _____
Potpis / Pecat prodavatelja _____

Ovaj Samsung proizvod ima jamstveni/garantni rok prema tablici na strani 31, od originalnog datuma kupovine, na nedostatke u materijalu i izradi. U slučaju da je potreban servis u jamstvenom roku, trebate kontaktirati SAMSUNG pozivni centar za korisničku podršku čiji broj se može naći u nastavku. U slučaju potrebe, detalji o Samsungovim ovlaštenim servisnim centrima mogu se dobiti od:

Samsung Electronics Austria GmbH,
Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

Tel: 072 726 786

(Po cijeni lokalnog poziva za pokretnu i nepokretnu mrežu)
<http://www.samsung.com/hr/support>



HRVATSKA

■ JAMSTVENI UVJETI

1. Ovo jamstvo je primjenjivo samo ako je, jamstveni list potpuno i pravilno popunjen i sa priloženim originalnim prodajnim računom, te ukoliko serijski broj nije skinut sa proizvoda.
2. Samsungove obaveze su ograničene na popravak i zamjenu proizvoda ili neispravnog dijela prema vlastitoj odluci.
3. Sve jamstvene popravke i montažu moraju obaviti ovlašteni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti naknada za popravke koje vrše neovlašteni centri kao ni za oštećenja proizvoda prilikom takvih popravaka. Takvi zahtjevi neće biti predmet ovog jamstva i mogu onemogućiti daljnje priznavanje jamstva.
4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtijeva prilagođavanje kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili sigurnosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je proizvod prvotno projektiran i proizveden.
5. Ovo jamstvo ne pokriva slijedeće:
 - a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) troškove koji se odnose na prijevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
 - c) zloupotrebu, štetu nastalu uslijed nepropisnog ili nestručnog korištenja kao i nepropisnu instalaciju i bilo kakva promjenu koju nije odobrio Samsung,
 - d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom izvan kontrole Samsung-a,
 - e) štetu nastalu prospiranjem hrane ili tekućine ili korištenjem bilo koje opasne tvari, koje mogu da utječu na proizvod.
 - f) Svi proizvodi sa tekućim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, sa vremenom gube kvalitetu osvjetljenja.
 - g) Lampe projektor, punjive baterije i drugi potrošni dijelovi, sa vremenom gube na ili im se smanjuje kvaliteta.
 - h) Gubitak određenih karakteristika zbog razlike u načinu ili kvaliteti emitiranja signala u različitim zemljama.

6. Ovo jamstvo je važeće krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod u vlasništvo tijekom jamstvenog roka.
7. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njegove podružnice i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posljedične gubitke ili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kazeta ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovim jamstvom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
8. Jamstveni rok proizvoda počinje teći od prvog dana kupovine vašeg proizvoda.

Proizvod	HRVATSKA
Klima uređaj	2 godine
Dodatna oprema	6 mjeseci

* Jamstveni rok na dijelove kompresora je 5 godina od datuma kupnje uređaja.
Nakon 24 mjeseca se usluga zamjene dijelova kompresora naplaćuje



СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

Внимание

Клиентот потврдува дека уредот кој го купил е во исправна состојба и дека ги прифаќа условите на гаранцијата. Гаранцијата важи исклучиво ако Гарантниот лист е правилно пополнет и заверен од страна на продавачот. При пријавување на дефект, со Гарантниот лист задолжително се приложува и фискална сметка или фактура, како доказ за купувањето

ГАРАНТНА ИЗЈАВА

ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ Е ИЗДАДЕН НА КЛИЕНТОТ ВО СКЛАД СО ЗАКОНИТЕ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА.

СО ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ, ИЗДАВАЧОТ ГАРАНТИРА ДЕКА ВО ГАРАНТНИОТ РОК ЌЕ ГИ ОТСТРАНИ СИТЕ МОЖНИ ДЕФЕКТИ НА ПРОИЗВОДОТ. ВО СЛУЧАЈ ДА ВИ Е ПОТРЕБЕН СЕРВИС, ДЕФЕКТОТ ТРЕБА ДА ГО ПРИЈАВИТЕ ВО ОВЛАСТЕНИТЕ СЕРВИСНИ ЦЕНТРИ НА SAMSUNG.

ГАРАНТЕН ЛИСТ

Назив на производот _____ Модел код. _____
Сериски број _____
Датум на купување. _____
Клиент Потпис. _____
Тел.бр. на клиентот. _____
Адреса на клиентот. _____
Продавница. _____
Адреса и тел.бр. на продавницата. _____
Потпис и печат на продавницата. _____

Овој производ има гарантен рок како во табелата на страна 34, од датумот на купување и тоа за дефекти на материјалите и изработката на производот.

Во случај да имате потреба од сервис во гарантниот рок, треба да го контактирате SAMSUNG центарот за поддршка на корисници, чиј број можете да го најдете во продолжение. Во случај да имате потреба, деталите за Samsung овластените сервисни центри можете да ги добиете од:

SAMSUNG корисничка поддршка

(Клиентот ги покрива трошоците за локални разговори)

ТЕЛ. + 389 (0)23207 777

Samsung Electronics Austria GmbH,

Praterstrasse 31, A – 1020 Wien



СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

■ ГАРАНТНИ УСЛОВИ

- Оваа гаранција важи исклучиво кога Гарантниот лист е целосно и правилно пополнет и со приложена на фискална сметка или фактура, но и со комплетен и неоштетен сервиски број на производот.
- Обврските на производителот Samsung се ограничени на поправка или замена на неисправниот дел или производ.
- Сите гаранциски поправки и монтажу мора да бидат извршени од страна на овластените сервиси на Samsung. Нема да бидат признати никакви трошоци кои се настанати при поправки и евентуални оштетувања, кои ги имаат извршено неовластени сервисни центри. Понатамошната гаранција при вакви случаи, нема да се признава.
- Овој производ нема да се смета како неисправен, ниту во изработката, ниту од материјалите од кои е направен, ако од одредени причини побарува прилагодување кое би ги задоволilo националните или локални технички и сигурносни стандарди, кои се на сила во било која друга земја освен за онаа за која е првобитно проектиран и произведен.
- Оваа гаранција не ги покрива следните случаи:
 - периодични прегледи, одржување, поправки или замена на потрошни делови кои при нормална употреба со тек на време се абат, што е во склад со приложените спецификации од страна на производителот Samsung.
 - трошоци кои се однесуваат на превоз, демонтажа и монтажа на производот,
 - злоупотреба, дефекти и штети кои настануваат при непрописна или нестручна употреба како и непрописна монтажа, и било каква промена на спецификациите која не е одобрена од Samsung.
 - штети настанати од временски неприлики, удар од гром, поплава, пожар, виша сила, штети од воени дејствија, јавни нереди, како и несоодветен напон, неправилна вентилација или било која друга причина која е вон контрола на Samsung.
 - штета предизвикана од истурање на храна или течности, или употреба на биол какви опасни материи кои можат да влијаат на работата на производот.
 - Сите производи со течни кристали (LCD), органски LED екрани (OLED) и плазма екрани, без разлика од производителот, со текот на времето и при нормална употреба, губат на квалитетот на осветлувањето.

- Лампите на проекторите, батериите за полнење и другите потрошни делови, со текот на времето губат или им се намалува квалитетот.
 - Губење на одредени карактеристики поради разликите во начинот или квалитетот на емитуваниот сигнал во различни земји.
- Оваа гаранција е важечка за крајниот клиент кој законски го купил и има сопственост над производот во гарантниот рок.
 - Доколку не постои национално законодавство кое е во спротивност со наведеното, правата на клиентот наведени во овој Гарантен лист претставуваат конечни права. Samsung, неговите подружници и дистрибутери, нема да имаат одговорност за евентуалните последици од губењето или оштетувањето на податоци, компакт дискови, аудио и видео касети и друга пропратна опрема, медиуми и материјали. Со оваа Гаранција не се ограничени било кои права кои клиентот може да ги има според националниот Закон за заштита на потрошувачите.
 - Гарантниот рок на производот почнува да тече од првиот ден на купувањето на производот.

■ ОВЛАСТЕНИ СЕРВИСНИ ЦЕНТРИ НА SAMSUNG

Производ	Македонија
Клима уред	2 Години
Дополнителна опрема	6 Месеци
Инвенсис	Бул. 3-та Македонска Бригада 42, Скопје

* Гарантниот период за делови на компресорот вграден во овој производ на Samsung ќе важи 5 години од датумот на купување.
(Трошоците за работна рака не се покриваат после 24 месеци од купувањето)



ALBANIA

■ Vini Re

Klienti konfirmon se bleu produktin ne kushte te mira dhe se ai pranon kushtet e garancise. Garancia eshte e vlefshme vetem kur ajo eshte e plotesuar ne te gjitha pershkrimet qe ajo kerkon dhe e vulosur, si dhe e firmosur nga shitesi dhe bleresi. Gjate reklamimit, pervec garancise duhet te paraqitet dhe fatura apo kuponi i blerjes.

■ Konfirmimi i leshuesit te kesaj Flete Garancie

KJO FLETE GARANCIE I LESHOHET KLIENTIT NE PERSHTATJE ME LIGJET E REPUBLIKES SE SHQIPERISE.

ME LESHIMIN E KESAJ FLETE GARANCIE LESHUESI GARANTON SE GJATE KOHES SE GARANCISE PRODUKTI DO TE RIPAROHET PER PERDORIM. NE RASTET QE DO TE KERKOHET SHERBIMI I RIPARIMIT NE GARANCI, DEFEKTI DUHET TE RAPORTOHET NE QENDREN E AUTORIZUAR TE SAMSUNG.

■ FLETE GARANCIE

Produkti _____ Modeli _____
Numri i Serise _____
Data e blerjes _____
Klienti (emer mbiemer) _____
Numri. tel/cel _____
Adresa _____
Shitesi _____
Dyqani; Neptun... _____
Periudha e garancise _____
Firma Shitesi/Bleresi dhe Vula _____

Ky produkt i Samsung eshte i garantuar per si ne tabelen ne faqen 18 nga data origjinale e blerjes, ne lidhje me difektet e pjesëve të këmbimit gjatë prodhimit, apo difekteve që shfaqen nga fabrikimi i produktit

Në rastet e nevojshme të shërbimit brenda garancisë, ju duhet të kontaktoni ne linjën telefonike të ndihmës teknike të Samsung numrat e të cilës mund të gjenden më poshtë. Përfitimet nga shërbimi i garancisë për produktin tuaj në vendet e tjera EAA dhe Zvicër. Në rastet vështirësie keni në dispozicion detaje të Qendrës së Autorizuar të Servisit të Samsung në;
Ju lutem mbani parasysh se metodat e ofritit te shërbimit mund të variojnë sipas vendeve të ndryshme.

Samsung Electronics Austria GmbH,
Praterstrasse 31, A – 1020 Wien



ALBANIA

■ KUSHTET E GARANCISË

- Garancia është e vlefshme vetëm kur, shërbimi i garancisë kërkohet, kur fleta e garancisë është e plotësuar në mënyrë korrekte dhe të plotë, dhe kur ajo paraqitet me faturën e shitjes origjinale apo faturën fiskale të arkës, dhe kur numri serial i produktit është i padëmtuar apo i shqitur.
- Detyrimet e Samsung janë të limituara në riparimin e produktit ose, sipas gjykimit, ndërrimit të produktit apo të pjesës së këmbimit.
- Të gjithë riparimet dhe instalimet e garancisë duhet të ndërmerren nga Shitësit e Autorizuar të Samsung apo nga Qendra e Autorizuar e Servisit të Samsung. Nuk bëhet asnjë rimbursim për riparimin e produkteve të shitura nga shitës jo të autorizuar të Samsung dhe cdo dëmtim i produktit i shkaktuar nga riparime të tilla nuk do të mbulohet nga kjo garanci dhe mund të zhvleftejoje cdo pretendim në të ardhmen.
- Ky produkt nuk konsiderohet të jetë difektoz në materialet apo fabrikimin e tij, në rastet e arsyetimeve kur ai kërkon adaptime kundrejt standarteve teknike apo standarteve të sigurisë në fuqi, në rang kombëtar apo lokal të cdo shteti, të cilat mund të jenë të ndryshme nga ato origjinalet që produkti është dizenuar dhe prodhuar.
- Kjo garanci nuk mbulon asnjë nga rastet e mëposhtme:
 - kontrolle periodike, mirëmbajtje dhe riparime të pjesëve të cilat vijnë nga përdorimi dhe konsumimi normal i produktit apo pjesëve të vecanta të tij, dhe subjekte të cilat janë gjithmonë për tu zbatuar sipas specifikimeve të Samsung për produktin në fjalë, dhe
 - Kosto në lidhje me transportin, çmontime apo instalime të produktit, dhe
 - keqpërdorime, përfshi dhe gabime të përdorimit të produktit jashtë qëllimeve të tij normale të prodhimit, instalime jo korrekte, si dhe cdo modifikim i pa aprovuar nga Samsung dhe,
 - dëmtime të shkaktuara nga ekspozimi i dritës, uji, zjarri, forca natyrore, dëmtime nga lufta trazira publike, furnizime jo korrekte të rrymës elektrike, ajrim i pamjaftueshëm, apo çdo arsye tjetër përtej kontrollit të Samsung, dhe
 - derdhje të lëngjeve apo ushqimeve apo përdorimit të substancave gërryese, të cilat mund të ndikojnë në produkt.
 - të gjithë Ekranet me Kristale të Lëngët (LCD), Ekranet me Emetim të Dritës Organike, (OLED) dhe Ekranet Plazmë, në pavarësi të prodhimit, kanë humbje të ndricimit me kalimin e kohës.

- Llambat e projektoreve, bateritë e ringarkueshme, dhe në përgjithësi pjeset e tjera të konsumit, kanë humbje apo reni me kalimin e kohës.
 - h) Performancën nga metodat e ndryshme të emetimit të sinjaleve në shtete të ndryshme.
- Kjo garanci është e vlefshme për klientin përdorues i cili zotëron produktin sipas ligjit gjatë periudhës së garancisë.
 - Përveç se në rastet që kundërshtohet nga ligjet nacionale, e drejta e vendosur nën këtë garanci përfaqëson vetëm të drejtën personale të klientit. Samsung bashkpunëtorët dhe distributorët nuk janë përgjegjës për humbje indirekte apo vijuese, ose cdo dëmtim të regjistrimeve, compact disk, video apo audio regjistrime apo cdo material apo paisje që lidhen me këtë. Asgjë e kesaj garancie, sido që të jetë dizenuar ajo, nuk limiton të drejtat q/e ju mund të keni nën ligjin lokal të konsumatorit.
 - Në varësi të ligjit lokal, periudha e garancisë për produktin do të fillojë nga data e parë e blerjes së produktit. Kjo periudhë nuk do të zgjatet (edhe në rastet e zëvendësimit apo të riparimit të produktit).

Company name	City	Address
Energy Systems Ergova Ltd.	Tirana	Blv. Gjergj Fishta - Rr. Sami Frasheri, Pall:16 / Shk.9 / Kati 12
Product		Albania
Kondicioner		2 vjet
Accessories		6 muaj

* Periudha e garancisë e kompresorit të instaluar në këtë product Samsung do të jetë brenda 5 vjetëve nga data e blerjes, (Kosto e Punës përjashtohet pas 24 muajve fillestare)



SRBIJA

■ PAŽNJA

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije. Garancija važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i overen od strane prodavca, kao i potpisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacije uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

■ IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE

GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE SRBIJE.

GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARATNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru.

■ GARANTNI LIST

Naziv uređaja Model _____

Serijski broj _____

Datum kupovine _____

Ime kupca _____ Potpis _____

Telefonski broj kupca _____

Adresa prodavnice _____

Potpis prodavnice / pecat prodavnice _____

U slučaju da je potreban garantni servis, trebalo bi da kontaktirate SAMSUNG liniju za tehničku podršku čiji broj se može naći u nastavku.

Samsung Electronics Austria GmbH,
Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

011 321 6899

(po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)
Web: <http://www.samsung.com/rs/support>



SRBIJA

■ USLOVI GARANCIJE

1. Ova garancija važi samo ako je, garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa originalnim računom prodaje, kao i da serijski broj ne sme biti skinut sa proizvoda.
2. Samsung obaveze su ograničene na popravku ili po sopstvenom nahođenju, zamena proizvoda ili neispravnog dela.
3. Sve garantne popravke i montažu moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti nadoknada za popravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve popravke. Takvi zahtevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.
4. Ova garancija ne pokriva sledeće:
 - a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamene delova do kojih dođe usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) troškove koji se odnose na prevoz, uklanjanje ili ugradnja proizvoda,
 - c) zloupotreba, šteta nastala usled nepropisnog ili nestručnog korišćenja kao i nepropisna instalacija i bilo kakvu promenu koju nije odobrio Samsung,
 - d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kog drugog razloga izvan kontrole Samsung-a,
 - e) prosipanjem hrane ili tečnosti ili korišćenje bilo koje opasne materije, koje mogu da utiču na proizvod.
 - f) svi displeji sa tečnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvodača, gube osvetljenost vremenom.
 - g) lampe projektor, punjive baterije i drugi potrošni delovi, gube ili smanjuju karakteristike vremenom.
 - h) gubitak karakteristika zbog razlike u kvalitetu emitovanog signala u zemljama.
5. Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je zakonito stekao u posed proizvod tokom garantnog perioda.

6. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njegovi ogranci i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posledične gubitke ili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kaseti ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovom garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
7. Garantni rok proizvoda počinje od prvog dana kupovine vašeg proizvoda
8. Kupac je dužan da obezbedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi ili biti uskladišten, prema tehničkoj specifikaciji; da obezbedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); da obezbedi pravilno uzemljenu elektroinstalaciju kako bi se izbegle razlike potencijala.

■ OVLAŠĆENI SAMSUNG SERVISNI CENTRI

Servis	Grad	Adresa
Flux Pro d.o.o.	Beograd	Majora Zorana Radosavljevića 302
Termo&Cold	Beograd	Vojvode Vlahovića 39č

Proizvod	SRBIJA
Klima uređaj	2 god
Dodatna oprema	6 Meseci

* Garantni rok za delove kompresora ovog Samsung uređaja je 5 godina
(napomena: posle 24 meseca garancija ne pokriva trošak rada na zameni delova)



KOSOVO

■ Vini Re:

Klienti konfirmon se bleu produktin në kushte të mira dhe se ai pranon kushtet e garancisë. Garancia është e vlefshme vetëm kur ajo është e plotësuar në të gjithë përshkrimet që ajo kërkon dhe e vulosur, si dhe e firmosur nga shitësi dhe blerësi. Gjatë reklamimit, përveç garancisë duhet të paraqitet dhe fatura apo kuponi i blerjes.

■ Konfirmimi i lëshuesit të kësaj Fletë Garancie.

KJO FLETË GARANCIE I LËSHOHET KLIENTIT NË PËRSHTATJE ME LIGJET E REPUBLIKËS SË KOSOVËS.

ME LËSHIMIN E KËSAJ FLETË GARANCIE LËSHUESI GARANTON SE GJATË KOHËS SË GARANCISË PRODUKTI DO TË RIPAROHET PËR PËRDORIM. NË RASTET QË DO TË KËRKOHET SHËRBIMI I RIPARIMIT NË GARANCI, DEFEKTI DUHET TË RAPORTOHET NË QENDRËN E AUTORIZUAR TËSAMSUNG.

■ FLETË GARANCIE

Produkti _____ Modeli _____
Numri i Serisë _____
Data e blerjes _____
Klienti (emër mbiemër) _____
Numri. tel/cel _____
Adresa _____
Shitësi _____
Dyqani; _____
Periudha e garancisë _____
Nënshkrimi i Shitësit/Blerësit dhe Vula _____

Ky produkt i Samsung është i garantuar si në tabelen në faqen tjetër, nga data origjinale e blerjes, në lidhje me defektet e pjesëve të këmbimit gjatë prodhimit, apo defekteve që shfaqen nga fabrikimi i produktit.

Në rastet e nevojshme të shërbimit brenda garancisë, ju duhet të kontaktoni me Qendrën e Servisit të Autorizuar.

Ju lutem mbani parasysh se metodat e ofrimit të shërbimit mund të ndryshojnë sipas vendeve të ndryshme.



KOSOVO

■ KUSHTET E GARANCISË

- Garancia është e vlefshme vetëm kur, shërbimi i garancisë kërkohet, kur fleta e garancisë është e plotësuar në mënyrë korrekte dhe të plotë, dhe kur ajo paraqitet me faturën e shitjes origjinale apo kuponin fiskal të arkës, dhe kur numri serial i produktit është i padëmtuar apo i shqitur.
- Detyrimet e Samsung janë të limituara në riparimin e produktit ose, sipas gjykimit, ndërrimit të produktit apo te pjesës së kembimit.
- Të gjithë riparimet dhe instalimet e garancisë duhet të ndërmerren nga Shitësit e Autorizuar të Samsung apo nga Qendra e Autorizuar e Servisit të Samsung. Nuk bëhet asnjë rimbursim për riparimin e produkteve të shitura nga shitës jo të autorizuar të Samsung dhe cdo dëmtim i produktit i shkaktuar nga riparime të tilla nuk do të mbulohet nga kjo garanci dhe mund të zhvlehtësoje cdo pretendim në të ardhmen.
- Ky produkt nuk konsiderohet të jetë defektos në materialet apo fabrikimin e tij, në rastet e arsyetimeve kur ai kërkon adaptime kundrejt standarteve teknike apo standarteve të sigurisë në fuqi, në rang kombëtar apo lokal të cdo shteti, të cilat mund të jenë të ndryshme nga ato origjinalet që produkti është dizenuar dhe prodhuar.
- Kjo garanci nuk mbulon asnjë nga rastet e mëposhtme:
 - kontrolle periodike, mirëmbajtje dhe riparime të pjesëve të cilat vijnë nga përdorimi dhe konsumimi normal i produktit apo pjesëve të vecanta të tij, dhe subjekte të cilat janë gjithmonë për tu zbatuar sipas specifikimeve të Samsung për produktin në fjalë, dhe
 - Kosto në lidhje me transportin, cmontime apo instalime të produktit, dhe
 - keqpërdorime, përfshi dhe gabime të përdorimit të produktit jashtë qëllimeve të tij normale të prodhimit, instalime jo korrekte, si dhe cdo modifikim i pa aprovuar nga Samsung dhe,
 - dëmtime të shkaktuara nga ekspozimi i dritës, uji, zjarri, forca natyrore, dëmtime nga lufta trazira publike, furnizime jo korrekte të rrymës elektrike, ajrim i pamjaftueshëm, apo cdo arsye tjetër përtej kontrollit të Samsung, dhe
 - derdhje të lëngjeve apo ushqimeve apo përdorimit të substancave gjerrëse, të cilat mund të ndikojnë në produkt.
 - të gjithë Ekranet me Kristale të Lëngët (LCD), Ekranet me Emetim të Dritës Organike, (OLED) dhe Ekranet Plazme, në pavarësi të prodhimit, kanë humbje të ndricimit me kalimin e kohës.

- Llambat e bateritë e ringarkueshme, dhe në përgjithësi pjesët e tjera të konsumit, kanë humbje apo rënie me kalimin e kohës.
 - Performancën e ndryshme të emetimit të sinjaleve në shtete të ndryshme.
- Kjo garanci është e vlefshme për klientin përdorues i cili zotëron produktin sipas ligjit gjatë periudhës së garancisë.
 - Përveç se në rastet që kundërshtohet nga ligjet nacionale, e drejta e vendosur nën këtë garanci përfaqëson vetëm të drejtën personale të klientit. Samsung bashkpunëtoret dhe distributorët nuk janë përgjegjës për humbje indirekte apo vijuese, ose cdo dëmtim të regjistrimeve, compact disk, video apo audio regjistrime apo cdo material apo paisje që lidhen me këtë. Asgjë e kësaj garancie, sido që të jetë dizenuar ajo, nuk limiton të drejtat që ju mund të kenë nën ligjin lokal të konsumatorit.
 - Në varësi të ligjit lokal, periudha e garancisë për produktin do të fillojë nga data e parë e blerjes së produktit. Kjo periudhë nuk do të zgjatet (edhe në rastet e zëvendësimit apo të riparimit të produktit).

Company name	City	Address
TermoConsing sh.p.k.	Prishtinë, Kosovë 10000	Rr. Nora e Hotit, Arberia 3, Blloku C2-10, Obj "B" H1-Kati Nr.6
Produkt		Kosovo
Kondicioner		2 vjet
Aksesorët/Pajisjet Shtesë		6 muaj

* Periudha e garancisë e kompresorit të instaluar në këtë produkt Samsung do të jetë brenda 5 vjetëve nga data e blerjes, (Kosto e Punës përjashtohet pas 24 muajve fillestare)



SLOVENIJA

■ GARANCIJSKI LIST

Za ta Samsungov izdelek proizvajalec opreme kot dajalec garancije jamči z garancijsko dobo 24 mesecev za brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku. Če bi bilo potrebno uveljavljati garancijske storitve, se obrnite na našega servisnega partnerja ali svojega specializiranega prodajalca. Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU. Če imate vprašanja o naših servisnih partnerjih, se obrnite na naslednji naslov:

www.samsung.com/si/support

Klicni center; Tel.: 080 MY SAMSUNG (080 697 267)

DODATNO – GARANCIJA NA KOMPRESOR*

5 let garancije zgolj na kompresor (rezervni del).

* Pri prodajalcu ali pooblaščenem serviserju preverite ali vaš model klima naprave vsebuje dodatno garancijo zgolj na kompresor.

■ Garancijski pogoji

1. Ob prijavi pravic iz garancije, mora stranka predložiti popolno in pravilno izpolnjen garancijski list ter originalni račun, ali blagajniško potrdilo, ki ga je izdal trgovec ali drugo ustrezno potrdilo. Serijska številka izdelka mora biti čitljiva.
2. Podjetje Samsung bo presodilo, ali bo garancija izpolnjena s popravilom ali zamenjavo izdelka oz. okvarjenega sestavnega dela.
3. Garancijska popravila in montažo morajo opraviti zgolj pogodbeni servisni partnerji podjetja Samsung. Pri popravilih, ki so jih opravili drugi trgovci in delavnice, ne obstaja pravica do nadomestila stroškov, ker ta garancija ne pokriva popravil in škod, do katerih je prišlo zaradi tega.
4. Če se izdelek uporablja v drugi državi, zunaj meja Republike Slovenije in EU, je treba morebiti spremeniti izdelek, da bi ga prilagodili tehničnim in/ali varnostno-tehničnim normam te druge države. Takšne spremembe izdelka niso posledica napak v materialu in proizvodnji in jih tudi ne pokriva ta garancija. Stroški za takšne spremembe in za škodo, ki je nastala zaradi tega, ne bodo povrnjeni.
5. Iz garancijskih storitev so izzeti:

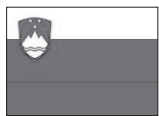
- a) redni kontrolni pregledi, vzdrževanje in popravila ter zamenjava sestavnih delov zaradi redne obrabe;
 - b) stroški, nastali zaradi montaže in demontaže izdelka; zlorabe zaradi nenamenske uporabe izdelka ter napačne inštalacije;
 - c) škoda, ki je nastala zaradi udara strele, tekočine, vode, požara, višje sile, vojne, napačne električne napetosti, nezadostnega prezračevanja in drugih razlogov, za katere ni odgovoren Samsung.
6. Ta garancija se nanaša na izdelek in jo lahko v garancijskem času izkoristi vsaka oseba, ki je izdelek kupila legalno.
 7. Pravice kupca so veljavne po trenutno veljavni nacionalni zakonodaji, to pomeni pravice, ki so izpeljane iz kupne pogodbe do kupca in druge pravice, ostanejo neokrnjene zaradi te garancije. Če nacionalna zakonodaja ne predvidi drugače, so pravice kupca omejene na točke, navedene v tej garanciji. Samsung Ltd. Ter njegove sestrške družbe in trgovci ne jamčijo na posredno oz. posledično nastalo izgubo CD-jev, video in audio kaset ali podobnega materiala oz. dodatnih naprav. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.
 8. Nekateri izdelki lahko odstopajo od teh direktiv. Ostale informacije boste dobili pri vašem specializiranem prodajalcu ali na spletni strani podjetja Samsung.
 9. Po preteku garancijskega roka, v roku 3 let, dajalec garancije zagotavlja potrošniku vzdrževanje, nadomestne dele in prikladne aparate.

Samsung Electronics Austria GmbH,

Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

www.samsung.com/si/support

Napotek: pokvarjenih izdelkov ne pošiljajte na naslov pisarne Samsung. V primeru okvarje izdelka so vam na voljo naši servisni partnerji.



SLOVENIJA

■ **Garancijski podatki (obvezno izpolnite)**

Koda modela _____

Serijska številka _____

Datum izročitve blaga _____

Ime stranke _____

Telefonska številka stranke _____

Naslov stranke _____

Ime trgovca _____

Telefonska številka trgovca _____

Naslov trgovca _____

(podpis & žig trgovca)

(podpis stranke)



MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

Gyártó (importőr)*:

SAMSUNG ELECTRONICS AIR
CONDITIONER EUROPE B.V.

Hollandia, 1118 CX, Schiphol, Evert van de Beekstraat 310.

Levelezési cím: 1398 Budapest Pf.: 907.

Telefon (ügyfélszolgálat/hibabejelentés):

06 80 SAMSUNG (06 80 726 7864)

(díjmentesen hívható)

Honlap: www.samsung.com/hu

- A Samsung a fogyasztóknak és fogyasztóknak nem minősülő személyek számára is nyújtja jelen jótállási feltételeket, amennyiben a fogyasztónak nem minősülő személy viszonteladónak vagy kifejezetten üzleti vagy ipari célú felhasználónak nem minősül. Kérjük, gondosan olvassa el a jótállási jegyet. Amennyiben a jótállás feltételeivel kapcsolatban kérdése lenne, kérjük, keresse a Samsungot a jótállási jegy elején található elérhetőségek bármelyikén!
- A Samsung által forgalomba hozott termékek jótállási jegyét kizárólag a vásárlást igazoló bizonylat vagy számla alapján áll módunkban pótolni, amennyiben az érintett dokumentumból egyértelműen megállapítható a készülék típusa és vásárlási dátuma.

Kérjük bizonyosodjon meg róla, hogy kereskedője
a jótállási jegyet hiánytalanul töltötte ki!

FIGYELEM! A JÓTÁLLÁSRA AKKOR VONATKOZNAK A JELEN I. FEJEZET SZERINTI FELTÉTELEK, HA ÖN FOGYASZTÓNAK MINŐSÜL!

(FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3. pont))

1. A jótállás időtartama

- 1.1 A Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V. (Samsung) mint kötelezett az általa forgalomba hozott, fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkekre a következő jótállást vállalja: 36 hónap; e jótállási határidő jogvesztő. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja, illetve a Samsung által kiképzett és nyilvántartott, Samsung regisztrációs számmal rendelkező szakember végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Tekintettel arra, hogy a légkondicionáló készülékek állásukban is romolhatnak, amennyiben a termék fogyasztó részére történő, a vállalkozás vagy annak megbízottja, illetve a Samsung által kiképzett és nyilvántartott, Samsung regisztrációs számmal rendelkező szakember általi üzembe helyezése a fogyasztó felelősségi vagy érdekkörébe eső okból a vásárlás napjától számított 90 napon túl történik meg, úgy a jótállási idő a vásárlást követő 90. nap elteltével megkezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

2. A jótállási jog jogosultja

- 2.1 A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei

- 3.1 A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4.§ (1)). Kérjük, hogy a jótállási jogai érvényesítésével kapcsolatos esetleges nehézségek megelőzése végett követelje meg az eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltsé ki! (eladóként eljáró vállalkozás neve, címe; a termék azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint gyártási száma; vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja; üzembe helyező neve és regisztrációs száma). Ennek elmaradása, valamint a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása ugyanakkor nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4.§ (2))





MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

- 3.2 Ha a jótállási jegy bármilyen okból nem állna a fogyasztó rendelkezésére, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a vásárlási bizonylattal (számlával vagy nyugtával) is érvényesíthetőek, feltéve, hogy a bizonylatból egyértelműen megállapítható a vásárlás időpontja és a termék típusa. Ezeknek az információknak a hiányában az érintett termék és a jótállási időszak nem állapítható meg, így a jótállás teljesítése gyakorlati nehézségekbe ütközhet.
4. A készülék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése
- 4.1 A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)
- 4.2 A készülék meghibásodását és a jótállási igényt elsősorban a jótállási jegyen feltüntetett üzembe helyezésnél vagy a vásárlás helyén (a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedésnél) kell bejelenteni. Ha erre nincs mód vagy az üzembe helyező, illetve a kereskedés nem érhető el, a készülék meghibásodásának és a jótállási igénynek a bejelentése a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy elején feltüntetett telefonszámán is megtörténhet, ahol tájékoztatják a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás terméket beszállítani, stb.). A javítási igény a Samsung kifejezetten légkondicionáló berendezésekre szakosodott szerződött javítószolgálatánál (szervizeinél) közvetlenül is érvényesíthető, ezekre vonatkozóan a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy elején feltüntetett telefonszámán vagy a www.samsung.com/hu internetes címen kaphat információt. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (1))
- 4.3 A felferült hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül bejelentettnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős (Ptk. 6:162. §)
- 4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó a jótállási igényét a terméknek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, akkor a jótállási igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek. (Ptk. 6:165. §)
5. A fogyasztónak a jótálláson és szavatosságon alapuló jogai
- 5.1 A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet, a szavatossági és jótállási igények intézését a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályozza.
- 5.2 A jelen jótállás az Ön jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 3.§ (4)).
- 5.3 Jótállási igénye alapján Ön választása szerint
- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével Önnek okozott érdeksérelmet; vagy
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett vagy közreműködője a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha az Ön kijavításához vagy kicseréléséhez fűződő érdeke megszűnt. (Ptk. 6:159. § (2))
- 5.4 Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. (Ptk. 6:159. § (3))
- 5.5 Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodott, kívánságára azt kicseréljük, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 7. §)
- 5.6 A választott jótállási igényről Ön jogosult másokra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett vagy közreműködője adott okot, vagy ha az áttérés egyébként indokolt volt. (Ptk. 6:160. §)





MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

6. A jótállási igény teljesítése

- 6.1 A kijavításra, illetve kicserélésre – a dolog tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve, illetve a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kerül sor. (Ptk. 6:159. § (4))
 - 6.2 Törekszünk arra, hogy a kijavítás, illetve kicserélés elvégzése legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. (19/2014. (IX.29.) NGM rendelet 5. §)
 - 6.3 A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (2))
 - 6.4 Az üzemelés helyén javítjuk a rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket.
 - 6.5 Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az elés visszaszállításról a kötelezett vagy a javítószolgálat (szerviz) gondoskodik (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 6. §).
 - 6.6 Javítószolgálatunk (szervizünk) a helyszíni kiszállást egyeztetni Önnel.
- ### 7. A jótállási igény teljesítésének hatása a jótállási időre
- 7.1 Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetészerűen nem tudja használni. (Ptk. 6:163. § (4))
 - 7.2 A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállás újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik. (Ptk. 6:163. § (5))

8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- 8.1 A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.
- 8.2 A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

- 8.3 A légkondicionáló berendezés tisztítását és karbantartását az üzembe helyezést követően évente legalább a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott számú alkalommal (otthoni használat: évente legalább egyszer; üzleti vagy ipari használat normál, illetve gyengén szennyezett környezetben és/vagy légtérben: évente legalább egyszer; üzleti vagy ipari használat közepesen szennyezett környezetben és/vagy légtérben: évente legalább kétszer; üzleti vagy ipari használat erősen szennyezett környezetben és/vagy légtérben: évente legalább háromszor) szakszerű módon el kell végeztetni, a tisztítás és karbantartás tényét pedig számlával kell tudni alátámasztani. A karbantartási munkák elvégzettetése a vásárló feladatát képezi.
- 8.4 Jótállási igényeivel kapcsolatos jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

9. A Samsung jótállási felelősségének korlátozása vagy kizárása

- 9.1 A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk.
- 9.2 A jótállás megszűnését eredményezi a termék szakszerűtlen telepítése és üzembe helyezése, továbbá a terméken végzett szakszerűtlen szerelés vagy illetéktelen beavatkozás.
- 9.3 A jótállási igény érvényesítését megnehezíti, egyes esetekben ki is zárhatja a készülék gyári számát tartalmazó gyári adattábla megsérülése, illetve eltávolítása, amennyiben ennek következtében a készülék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.
- 9.4 A tisztítási és karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzettetése a vásárló feladatát képezi, a 8.3 pontban írtak szerint. Ha a termék meghibásodásában e tisztítási és karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a javítási, illetve jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni. Ez adott esetben (például a tisztítási és karbantartási munkák elvégzettetésének teljes hiánya esetén) akár azt is jelentheti, hogy jótállási kötelezettségünk nem áll fenn és a teljes költséget a fogyasztó köteles viselni.





MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

9.5 A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészekre, ha az ilyen alkatrészek rendes, mindennapi használatukból eredendő természetes elhasználódás következtében szorulnának kijavításra, illetve cserére (ideértve mindazon köznapi értelemben vett hibát, amelyek a hasznátság következményei, valamint a gyorsan kopó, vagy természetes elhasználódás útján cserére szoruló alkatrészeket). Ez a korlátozás nem érinti a termék valamely ilyen alkatrészének a polgári jog fogalomhasználata szerinti „hibás” volta esetén fennálló jótállási kötelezettséget, amely alapján ilyen esetben is kijavításra, illetve kicserélésre kerül az adott alkatrész.

* a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk (2) bekezdés d) pontja szerint



Memo



Memo





SAMSUNG

Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V.
Evert van de Beekstraat 310
1118 CX Schiphol
Netherlands