

# Climatizzatore

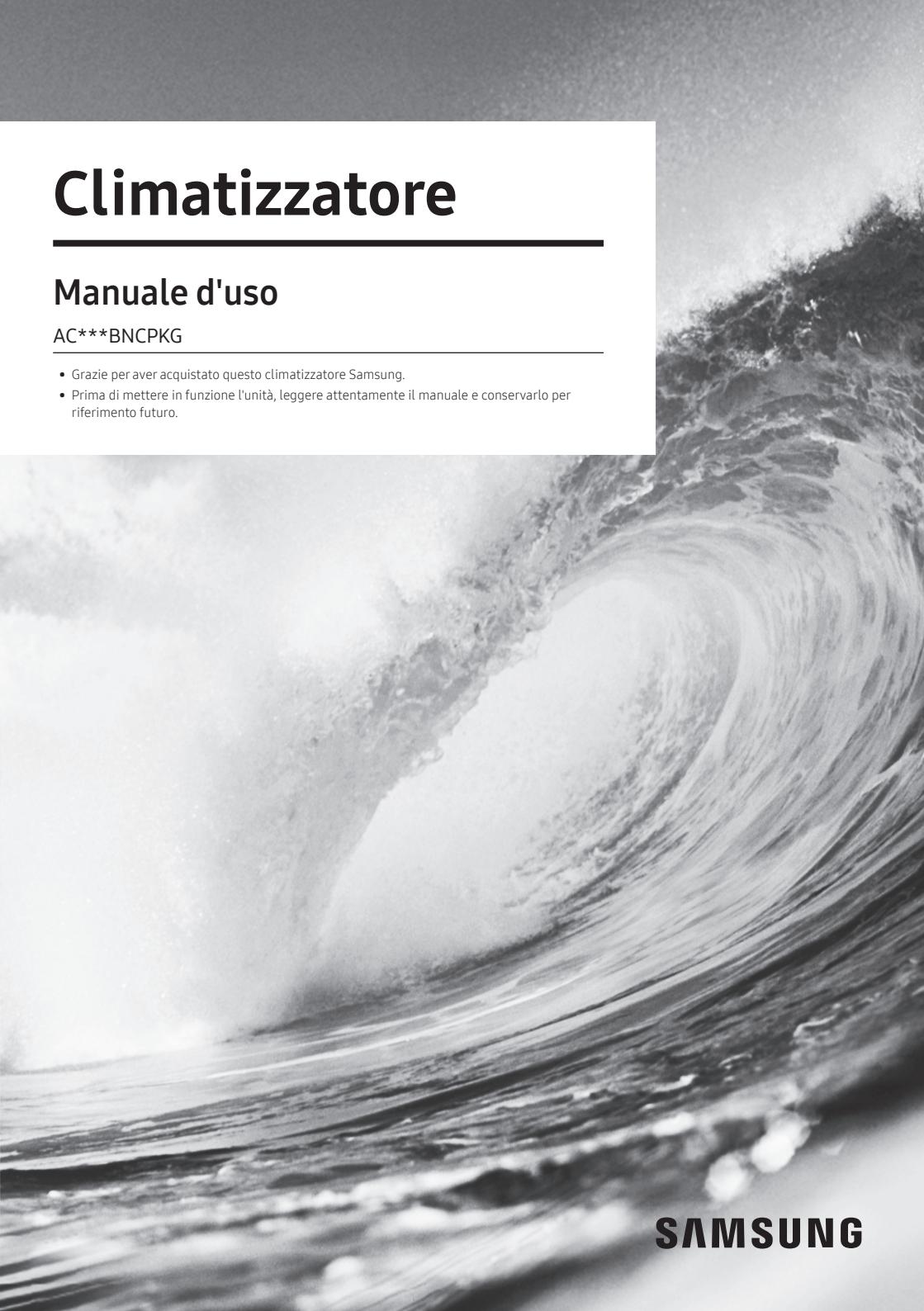
---

## Manuale d'uso

AC\*\*\*BNCPKG

---

- Grazie per aver acquistato questo climatizzatore Samsung.
- Prima di mettere in funzione l'unità, leggere attentamente il manuale e conservarlo per riferimento futuro.



SAMSUNG

# Indice

---

<b>Informazioni sulla sicurezza</b>	<b>3</b>
Informazioni sulla sicurezza	3
<b>Panoramica</b>	<b>13</b>
Panoramica dell'unità interna	13
Funzionalità operative	15
Temperatura e umidità di esercizio	15
<b>Pulizia e manutenzione</b>	<b>16</b>
Pulizia e manutenzione	16
Pulizia della parte esterna dell'unità interna	16
Pulizia del filtro dell'aria	16
Manutenzione periodica	18
Risoluzione dei problemi	20
Specifiche tecniche	23
<b>Informazioni sul refrigerante</b>	<b>23</b>
Informazioni importanti sulle norme relative al refrigerante utilizzato	23



*Smaltimento corretto di questo prodotto  
(rifiuti elettrici ed elettronici)*

**(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)**

Questo contrassegno sul prodotto, su accessori o manuali indica che il prodotto e i suoi accessori elettronici (ad es. caricatore, auricolare, cavo USB) non devono essere smaltiti insieme agli altri rifiuti domestici al termine della loro durata in servizio. Al fine di evitare possibili danni all'ambiente o alla salute umana derivanti da smaltimento incontrollato dei rifiuti, separare questi elementi da altri tipi di rifiuti e riciclarli in modo responsabile per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali.

Gli utenti domestici sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto oppure l'autorità competente per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata di questi prodotti per un loro corretto smaltimento senza danneggiare l'ambiente.

Le utenze aziendali sono invitate a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non vanno smaltiti insieme ad altri rifiuti commerciali.

Per informazioni sugli impegni assunti da Samsung in ambito ambientale e sugli obblighi normativi relativi al prodotto, quali REACH, visitare [www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/](http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/)

# Informazioni sulla sicurezza

Prima di usare il nuovo condizionatore, leggere attentamente questo manuale per accertarsi di sapere come usare in modo sicuro ed efficiente le numerose funzioni e caratteristiche del nuovo apparecchio.

Dato che le seguenti istruzioni di funzionamento sono applicabili a vari modelli, le caratteristiche del vostro climatizzatore potrebbero differire leggermente da quelle descritte in questo manuale. In caso di domande, chiamare il centro assistenza più vicino oppure consultare la pagina [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

## ⚠ AVVERTENZA

Rischi o operazioni rischiose che possono causare infortuni gravi o fatali.

## ⚠ PRECAUZIONE

Rischi o operazioni rischiose che possono causare infortuni leggeri o danni alle cose.

❗ Seguire le istruzioni.

🚫 NON provare.

⚡ Per prevenire folgorazioni accertarsi che la macchina sia messa a terra.

🔌 Collegare l'alimentazione elettrica.

🚫 NON smontare.



**AVVERTENZA: Materiale a bassa velocità di combustione  
(Questa apparecchiatura contiene R-32).**



Le guide per l'utente e per l'installatore devono essere lette accuratamente.



Le guide per l'utente e per l'installatore devono essere lette accuratamente.



La guida di manutenzione deve essere letta accuratamente.

# Informazioni sulla sicurezza

## PER L'INSTALLAZIONE

- !** Usare un cavo di alimentazione con almeno le stesse specifiche di amperaggio del prodotto e utilizzare la linea di alimentazione solo per questo elettrodomestico. Inoltre, non utilizzare una prolunga.
- Il prolungamento della linea di alimentazione può comportare il pericolo di scosse elettriche o incendio.
  - Non utilizzare un trasformatore elettrico. Ciò potrebbe causare folgorazioni o incendi.
  - Condizioni di tensione/frequenza/corrente nominale diverse possono comportare il rischio di incendio.
- L'installazione di questo apparecchio deve essere eseguita solo da un installatore qualificato o da una società di assistenza.
- La mancata osservanza potrebbe comportare rischi di folgorazione, incendio, esplosioni, infortuni o problemi per l'apparecchio.
- Installare un commutatore e un interruttore magnetotermico dedicati al climatizzatore.
- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse elettriche o incendio.
- L'unità esterna deve essere fissata in modo che i suoi componenti elettrici non risultino esposti.
- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse elettriche o incendio.
- !** Non installare nei pressi di fonti di calore o di una fiamma libera, poiché contiene materiali e sostanze infiammabili. Non installare l'apparecchio in posizioni umide, polverose o nelle quali siano presenti idrocarburi, piuttosto che direttamente esposte alla luce del sole o all'acqua (alla pioggia). Non installare l'apparecchio in un luogo dove possono essere presenti perdite di gas.
- Ciò potrebbe causare folgorazioni o incendi.
- L'unità esterna non deve mai essere installata in posizioni, come per esempio su un muro esterno ad un'altezza elevata, dalle quali potrebbe cadere.
- La caduta dell'unità esterna potrebbe causare lesioni, morte o danni alla proprietà.



**Questo apparecchio deve essere adeguatamente collegato a terra.**  
Il cavo di terra non deve essere collegato a tubazioni del gas, tubazioni dell'acqua o linee telefoniche.

- Così facendo si correrebbero rischi di folgorazione, incendio, esplosioni, infortuni o problemi nell'apparecchio.



## **PRECAUZIONE**



**L'apparecchio deve essere installato su una superficie rigida, orizzontale ed in grado di reggerne il peso.**

- In caso contrario si potrebbero manifestare vibrazioni, rumori anomali o altri problemi per l'apparecchio.

**Installare il tubo di scarico correttamente, affinché l'acqua venga scaricata in modo appropriato.**

- In caso contrario, può sussistere il rischio di fuoriuscita di acqua e danni alla proprietà. Per prevenire odori sgradevoli evitare di collegare il drenaggio ai tubi di scarico domestici.

**Il prodotto deve essere conservato in un ambiente senza sorgenti di innesco (ad esempio, fiamme libere, apparecchi a gas, stufe elettriche, ecc.).**

- Il refrigerante non ha odore.

**Durante l'utilizzo dell'unità esterna per il riscaldamento, accertarsi di non collegare un tubo di scarico, un connettore di scarico e un gomito di drenaggio affinché lo scarico funzioni più rapidamente e con minori rischi di congelamento.**

- In caso contrario durante il funzionamento in modalità riscaldamento la condensa prodotta dall'unità esterna potrebbe traboccare danneggiando le cose. Inoltre potrebbe congelare e, staccandosi a blocchi, provocare infortuni alle persone e danni materiali.

**Non installare il prodotto in un luogo che richiede l'uso di un termostato (come una sala server, sala macchine, sala computer, ecc.).**

- Questi luoghi non sono in grado di garantire le condizioni richieste per il funzionamento del prodotto pertanto le prestazioni potrebbero risentirne.

# Informazioni sulla sicurezza

## PER L'ALIMENTAZIONE ELETTRICA

-  In caso di danneggiamento dell'interruttore magnetotermico contattare il centro assistenza più vicino.
-  Non tirare né piegare troppo il cavo di alimentazione. Non torcere o annodare il cavo di alimentazione. Non appendere il cavo di alimentazione ad oggetti metallici, né schiacciarlo con oggetti pesanti, inserirlo tra oggetti o spingerlo nello spazio dietro l'apparecchio.
  - Ciò potrebbe causare folgorazioni o incendi.

## PRECAUZIONE

-  Spegnere l'interruttore magnetotermico ogniqualvolta si preveda che l'apparecchio non verrà usato per un lungo periodo o durante un temporale con tuoni/fulmini.
  - In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse elettriche o incendio.

## PER L'UTILIZZO

## AVVERTENZA

-  Qualora l'apparecchio venisse sommerso dall'acqua contattare il centro assistenza più vicino.
  - In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse elettriche o incendio.
- Qualora l'apparecchio produca rumori strani, odore di bruciato o fumo scollegare immediatamente l'alimentazione e contattare il centro assistenza più vicino.
  - In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse elettriche o incendio.

- 
- ! In caso di malfunzionamento, arrestare immediatamente il climatizzatore e scollegare l'intero sistema di alimentazione. Quindi consultare il personale di assistenza autorizzato.

Nell'eventualità di una fuga di gas (quale metano, propano, GPL, etc.) areare immediatamente l'ambiente senza toccare la spina del cavo di alimentazione. Non toccare l'apparecchio o il cavo di alimentazione.

- Non utilizzare una ventola.
- Una scintilla può causare un'esplosione o un incendio.

Per reinstallare il climatizzatore contattare il centro assistenza più vicino.

- In caso contrario si potrebbero riscontrare problemi con il prodotto, perdite d'acqua, folgorazione o incendio.
- Non viene fornito un servizio di consegna del prodotto. Se si reinstalla il prodotto in un'altra sede, verranno addebitate spese di muratura e di installazione aggiuntive.
- In particolar modo, se si desidera installare il prodotto in un luogo insolito, ad esempio in un'area industriale o nei pressi del mare, dove è esposto al sale presente nell'aria, contattare il più vicino centro assistenza.

- 🚫 Non toccare l'interruttore magnetotermico con le mani bagnate.

Ciò potrebbe causare folgorazione. Non spruzzare sulla superficie dell'apparecchio sostanze volatili, come per esempio insetticidi.

- Tali sostanze, oltre ad essere dannose per le persone, potrebbero provocare folgorazioni, incendi o problemi all'apparecchio.

Non spegnere il climatizzatore con l'interruttore magnetotermico mentre è acceso.

- Lo spegnimento e la successiva accensione del condizionatore con l'interruttore magnetotermico può provocare una scintilla causa di scosse o incendi.

# Informazioni sulla sicurezza

- 🚫 Una volta rimosso, l'imballaggio dell'apparecchio deve essere conservato in un luogo non accessibile ai bambini, in quanto il materiale usato può essere pericoloso per loro.
  - Se un bambino inserisce la testa in un sacchetto, corre il rischio di soffocamento.
- Non toccare il pannello anteriore con le mani o con le dita durante l'operazione di riscaldamento.**
  - Questo può comportare il pericolo di scosse elettriche o ustioni.
- Non introdurre le dita o sostante estranee nelle aperture di ingresso e di uscita dell'aria del climatizzatore mentre il climatizzatore è in funzione o durante la chiusura del pannello anteriore.**
  - Prestare particolare attenzione ai bambini, affinché non si procurino lesioni inserendo le dita nel prodotto.
- Non introdurre le dita o sostante estranee nelle aperture di ingresso e di uscita dell'aria del climatizzatore.**
  - Prestare particolare attenzione ai bambini, affinché non si procurino lesioni inserendo le dita nel prodotto.
- Non colpire o tirare il condizionatore applicando forza eccessiva.**
  - Questo può provocare incendi, lesioni o problemi al prodotto.
- Non lasciare oggetti accanto all'apparecchio che consentano ai bambini di salirci sopra.**
  - In caso contrario, il bambino può provocarsi lesioni gravi.
- Non utilizzare l'apparecchio per lunghi periodi senza ventilare regolarmente il locale in cui è installato o in presenza di infermi.**
  - Poiché il pericolo deriva dalla mancanza di ossigeno, aprire una finestra almeno una volta ogni ora.
- Non usare mezzi per accelerare l'operazione di sbrinamento o per pulire diversi da quelli raccomandati da Samsung.**
- Non perforare e non bruciare.**
- Tenere presente che i refrigeranti non possono contenere odore.**



Se nell'apparecchio entrano delle sostanze estranee quali l'acqua, scollegare il cavo di alimentazione e contattare il centro assistenza più vicino.

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse elettriche o incendio.



Non cercare di riparare, smontare o modificare l'apparecchio da soli.

- Non utilizzare fusibili (filo di rame, acciaio, ecc.) diversi da quelli standard.
- In caso contrario, può sussistere il rischio di scosse, incendio, problemi al prodotto o lesioni.



## PRECAUZIONE



Non collocare oggetti o dispositivi sotto l'unità interna.

- Acqua che gocciola dall'unità interna può causare incendi o danni alla proprietà.

Almeno una volta all'anno, verificare l'integrità della struttura di sostegno dell'unità esterna.

- In caso contrario, può sussistere il rischio di lesioni, morte o danni alla proprietà.

La corrente massima viene misurata secondo la norma IEC sulla sicurezza e la corrente è misurata secondo la norma ISO relativa agli standard di efficienza energetica.

Se il condizionatore d'aria non funziona correttamente per il raffreddamento o il riscaldamento, vi è una possibile perdita di refrigerante. In caso di fuoriuscita di liquido, arrestare il prodotto, ventilare il locale e consultare immediatamente il rivenditore per la carica di refrigerante.

Il refrigerante non è dannoso. Tuttavia, se viene a contatto con il fuoco, potrebbe generare gas nocivi e vi è il rischio di incendi.

# Informazioni sulla sicurezza

**!** Durante il trasporto dell'unità interna, le tubazioni devono essere coperte con staffe per la protezione. Non spostare il prodotto tenendolo dalle tubazioni.

- Ciò potrebbe causare perdite di gas.

**Non installare il prodotto su una barca o in un veicolo (come ad esempio un camper).**

- La salsedine, le vibrazioni o altri fattori ambientali potrebbero provocare il malfunzionamento del prodotto e l'insorgere di pericolo di scossa elettrica o incendio.

**!** Non stare in piedi sull'apparecchio e non collocarvi sopra oggetti (come indumenti, candele accese, sigarette accese, piatti, sostanze chimiche, oggetti in metallo ecc.).

- Ciò può comportare il rischio di scosse elettriche, incendio, problemi al prodotto o lesioni.

**Non azionare l'apparecchio con le mani bagnate.**

- Ciò potrebbe causare folgorazione.

**Non spruzzare sulla superficie dell'apparecchio sostanze volatili, come per esempio insetticidi.**

- Oltre a essere dannose per l'uomo, queste sostanze possono comportare il rischio di scosse, incendio o problemi al prodotto.

**Non bere l'acqua prodotta dal climatizzatore.**

- Potrebbe essere nociva per l'uomo.

**Non sottoporre il telecomando a urti violenti né smontarlo.**

**Non toccare le tubazioni collegate all'apparecchio.**

- Ciò potrebbe causare infortuni o ustioni.

- 
- 🚫 Non tagliare o bruciare il contenitore o le tubazioni del refrigerante.
  - Non rivolgere l'aria verso un camino o una stufa.
  - Non utilizzare il climatizzatore per la conservazione di apparecchiature di precisione, alimenti, piante, animali, cosmetici o per altre scopi insoliti.
    - Questo può causare danni alla proprietà.
  - Evitare l'esposizione diretta di persone, animali domestici o piante al flusso d'aria del climatizzatore per lunghi periodi.
    - Ciò può comportare danni a persone, animali o piante.
  - Questa apparecchiatura non è destinata all'uso da parte di persone (inclusi i bambini) con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte o prive di esperienza e conoscenze necessarie, a meno che non siano sorvegliate o istruite sull'uso dell'apparecchiatura da una persona responsabile della loro sicurezza. È inoltre indispensabile sorvegliare i bimbi affinché non possano giocare con l'apparecchio.
  - Per l'uso in Europa: Questo apparecchio può essere usato da bambini di almeno 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o prive di esperienza e nozioni di base, a condizione che siano supervisionate o adeguatamente istruite per un uso sicuro dell'apparecchio e che siano consce dei rischi che comporta. Non consentire ai bambini di giocare con l'apparecchio. La pulizia e/o la manutenzione dell'apparecchio non possono essere eseguite da bambini.

# Informazioni sulla sicurezza

## PER LA PULIZIA

### AVVERTENZA

-  Non pulire l'apparecchio spruzzandovi sopra acqua direttamente. Non utilizzare benzene, diluenti, alcool o acetone per pulire l'apparecchio.
- Questo può causare scolorimento, deformazione, danni, folgorazione o incendi.

Prima di intraprendere qualsiasi operazione di pulizia o di manutenzione spegnere l'apparecchio, staccare la spina del cavo di alimentazione dalla presa ed attendere l'arresto completo della ventola.

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse elettriche o incendio.

### PRECAUZIONE

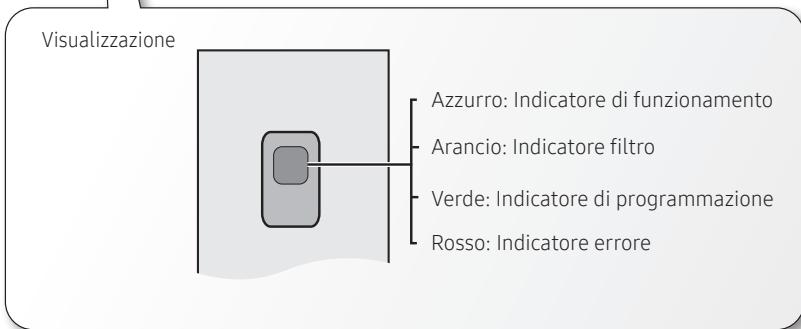
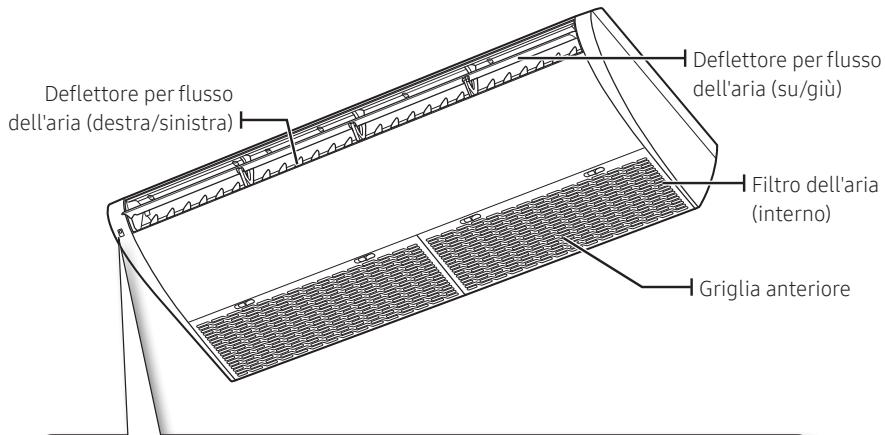
-  Durante la pulizia dell'unità esterna fare attenzione ai bordi taglienti dello scambiatore di calore.
- Per evitare tagli alle dita, durante la pulizia indossare guanti spessi in cotone.
  - L'operazione deve essere effettuata da un tecnico qualificato; contattare l'installatore o il centro assistenza.

### Non pulire da sé la parte interna del climatizzatore.

- Per la pulizia della parte interna dell'apparecchiatura, contattare il centro assistenza più vicino.
- Quando si pulisce il filtro interno, fare riferimento alle descrizioni contenute nella sezione "Pulizia e manutenzione".
- In caso contrario, può sussistere il pericolo di danni, scosse o incendio.
- Assicurarsi di evitare lesioni provocate dagli spigoli taglienti della superficie durante la manipolazione dello scambiatore di calore.

# Panoramica dell'unità interna

## Parti Principali



### NOTA

- L'unità interna e il relativo display potrebbero avere un aspetto leggermente diverso da quello illustrato nella figura seguente, in base al modello e al tipo di pannello.

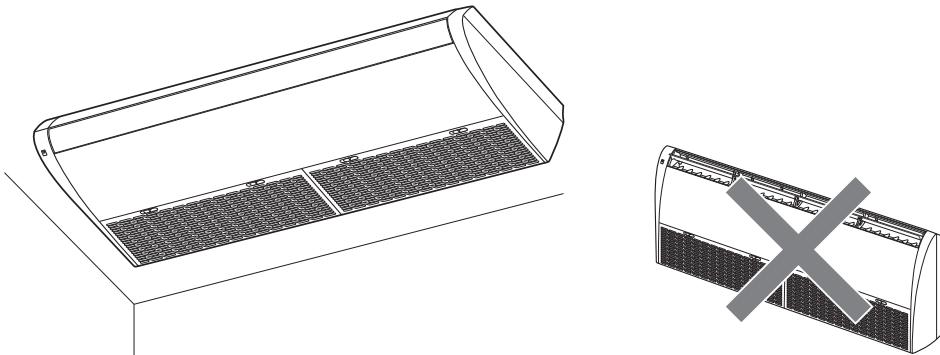
# Panoramica dell'unità interna

## Scelta della posizione migliore

Questo climatizzatore è progettato per essere installato al soffitto. Scegliere la posizione migliore prendendo in considerazione l'arredamento, lo spazio disponibile e la sorgente di aria fresca o calda.

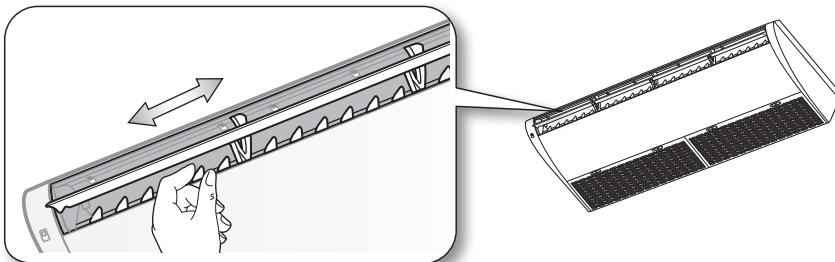
\* Questo prodotto va installato a soffitto. (Non va utilizzato in piedi.)

Al soffitto



## Regolazione della direzione del flusso d'aria

Spostare manualmente ogni set di alette verticali a sinistra o a destra per fornire la direzione del flusso d'aria che si preferisce. Il deflettore orizzontale è motorizzato e può essere regolato dal controller.



## PRECAUZIONE

- Prestare estrema attenzione alle dita, quando si regola la direzione del flusso d'aria orizzontale. Quando l'unità è maneggiata male, vi è un potenziale rischio di lesioni personali.

# Funzionalità operative

## Temperatura e umidità di esercizio

Quando si utilizza il condizionatore, rispettare gli intervalli di temperatura e umidità di esercizio.

Modalità	Temperatura esterna	Temperatura interna	Umidità interna
Modalità Cool	da -20°C a 52°C	da 18°C a 32°C	80% o inferiore
Modalità Heat	da -25°C a 24°C	30°C o inferiore	-
Modalità Dry	da -20°C a 52°C	da 18°C a 32°C	80% o inferiore

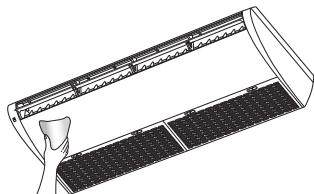
## PRECAUZIONE

- Se si utilizza il climatizzatore in condizioni di umidità relativa superiore all'80%, potrebbe verificarsi la formazione di condensa e una perdita d'acqua sul pavimento.
- La capacità di riscaldamento nominale si riferisce a una temperatura esterna di 7°C. Se la temperatura esterna è inferiore a 0°C, l'efficienza del riscaldamento può diminuire, in base alla temperatura effettiva.
- Fuori dagli intervalli di temperatura e umidità, potrebbe entrare in funzione il dispositivo di sicurezza, determinando l'arresto del condizionatore.

# Pulizia e manutenzione

## Pulizia della parte esterna dell'unità interna

Pulire le superfici dell'unità con un panno morbido asciutto o se necessario leggermente umido. Pulire le superfici dai contorni irregolari utilizzando una spazzola morbida.



### **⚠ PRECAUZIONE**

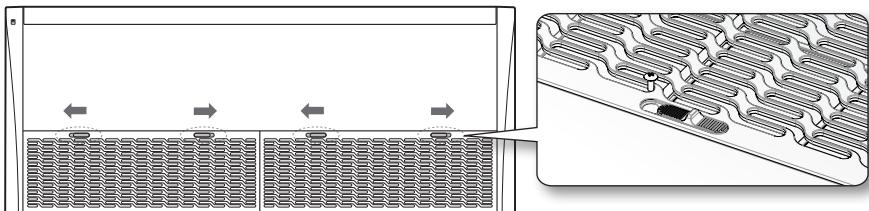
- Non utilizzare detergenti alcalini, acido solforico, acido cloridrico o solventi organici (quali diluenti, kerosene e acetone) per pulire le superfici.
- Evitare di applicare adesivi sulle superfici dell'unità interna per non danneggiarle.

## Pulizia del filtro dell'aria

Durante la pulizia scollare il cavo di alimentazione. Il filtro dell'aria in spugna lavabile cattura le particelle di maggiori dimensioni presenti nell'aria. Il filtro va pulito con un aspirapolvere o lavato a mano. Ispezionare il filtro dell'aria una volta al mese e se necessario pulirlo.

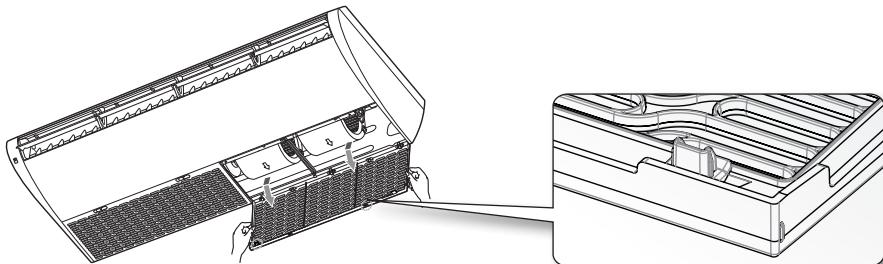
### 1. Aprire la griglia anteriore.

Sganciare entrambi i ganci della griglia anteriore e svitare le due viti con un cacciavite.



### 2. Staccare la griglia anteriore.

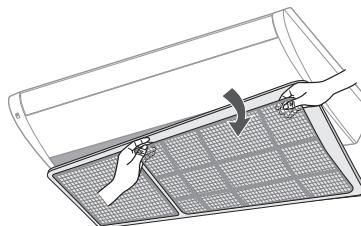
Aprire la griglia e premere delicatamente (oltre 100°) per staccare la griglia. Quindi sollevare la griglia anteriore.



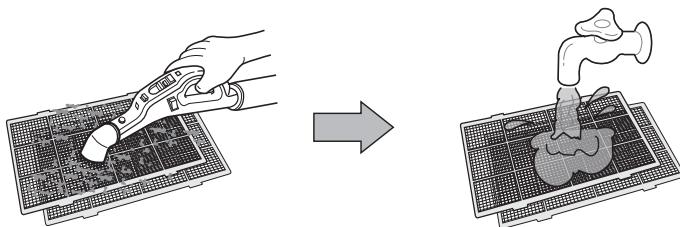
---

3. Estrarre il filtro dell'aria.

Premere leggermente il filtro dell'aria e quindi estrarlo.



4. Pulire il filtro dell'aria con un aspirapolvere o con una spazzola a setole morbide. Se la polvere accumulata è eccessiva, sciacquarlo con acqua corrente e lasciarlo asciugare in una zona ventilata.



5. Inserire il filtro dell'aria nella sua posizione originaria.

6. Chiudere la griglia anteriore.

NOTA

- La figura illustrata sopra potrebbe differire a seconda del modello.
- Dopo aver pulito il filtro premere per 2 secondi il pulsante **Filter Reset** del telecomando per resettare la programmazione del filtro. L'indicatore con il simbolo del filtro si attiverà quando è arrivato il momento di pulirlo.

# Pulizia e manutenzione

Quando si prevedono lunghi periodi di inutilizzo, asciugare il climatizzatore per conservarlo nelle migliori condizioni.

1. Per asciugare a fondo il climatizzatore farlo funzionare in modalità Fan per tre o quattro ore e staccare la presa di alimentazione. Potrebbero verificarsi danni interni se resta umidità nei componenti.
2. Prima di riutilizzare di nuovo il climatizzatore, asciugarne nuovamente i componenti interni facendolo funzionare in modalità Fan per tre o quattro ore. In questo modo si tolgono gli odori causati dall'umidità.

## Manutenzione periodica

Per mantenere al meglio il climatizzatore seguire le norme riportate nella seguente tabella.

Tipo	Descrizione	Mensile	Ogni 4 mesi	Una volta all'anno
Unità interna	Pulizia del filtro dell'aria (1)	●		
	Pulire la bacinella di raccolta della condensa (2).			●
	Pulizia completa dello scambiatore di calore (2).			●
	Pulizia del tubo di scarico della condensa (2).		●	
	Sostituzione delle batterie del telecomando (1).			●
Unità esterna	Pulire la parte esterna dello scambiatore di calore (2).		●	
	Pulire la parte interna dello scambiatore di calore (2).			●
	Pulire i componenti elettrici con aria compressa (2).			●
	Controllare il corretto serraggio di tutti i collegamenti elettrici (2).			●
	Pulire la ventola (2).			●
	Controllare il corretto serraggio della ventola (2).			●
	Pulire la bacinella di raccolta della condensa (2).			●

### NOTA

- Le operazioni di controllo e di manutenzione sopra descritte sono essenziali per garantire l'efficienza del climatizzatore. La frequenza di queste operazioni può variare a seconda delle caratteristiche della zona, della quantità di polvere, ecc.
  - a. Le operazioni sopra descritte sono da eseguire con maggiore frequenza nel caso la zona di installazione sia molto polverosa.
  - b. Queste operazioni vanno sempre eseguite da personale qualificato. Per maggiori informazioni consultare il Manuale d'installazione.

## Protezioni interne del sistema di comando dell'unità

Queste protezioni interne vengono attivate quando viene rilevato un problema interno nel climatizzatore.

Tipo	Descrizione
Prevenzione aria fredda	In modalità riscaldamento, la ventola interna non funziona mentre la bobina dell'unità interna si sta riscaldando per impedire la circolazione di aria fredda.
Ciclo di sbrinamento	Durante lo sbrinamento della pompa di calore, la ventola interna non funziona per impedire la circolazione di aria fredda.
Protezione antigelo della batteria interna	In modalità Cool il compressore si spegnerà per proteggere la batteria interna.
Protezione del compressore	Il condizionatore non parte immediatamente alla sua accensione per proteggere il compressore dell'unità esterna.

### NOTA

- Se la pompa di calore funziona in modalità Heat (Caldo), potrebbe attivarsi il ciclo di sbrinamento per rimuovere l'eventuale brina depositatasi sull'unità esterna a basse temperature.
- Il ventilatore interno viene spento automaticamente e riparte solo al termine del ciclo di sbrinamento.
- Durante il ciclo di sbrinamento si possono avvertire rumori insoliti. Sono dovuti al normale funzionamento per la sicurezza del prodotto.

# Pulizia e manutenzione

## Risoluzione dei problemi

Fare riferimento al diagramma seguente in caso di funzionamento anomalo del climatizzatore. Ciò potrà evitare spreco di tempo e denaro.

Problema	Soluzione
Il climatizzatore non entra in funzione immediatamente dopo il suo riavvio.	<ul style="list-style-type: none"><li>A causa del meccanismo di protezione, l'apparecchiatura non avvia il funzionamento immediatamente al fine di impedire il sovraccarico dell'unità. Il climatizzatore si avvierà entro 3 minuti.</li></ul>
Il climatizzatore non funziona affatto.	<ul style="list-style-type: none"><li>Controllare che l'alimentazione elettrica sia accesa, quindi riprovare ad accenderlo.</li><li>Verificare se l'interruttore di alimentazione ausiliaria è acceso (MCCB, ELB).</li><li>Se l'interruttore di accensione ausiliario (MCCB, ELB) è spento, il climatizzatore non si accende anche premendo il pulsante  (Power).</li><li>Quando si pulisce il climatizzatore oppure non lo si utilizza per un periodo di tempo prolungato, spegnere l'interruttore di alimentazione ausiliaria (MCCB, ELB).</li><li>Dopo che il climatizzatore non è stato utilizzato per un periodo di tempo prolungato, accertarsi di accendere l'interruttore di alimentazione ausiliaria (MCCB, ELB) 6 ore prima di avviare le operazioni.</li></ul> <p> <b>NOTA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>L'interruttore di alimentazione ausiliaria (MCCB, ELB) viene venduto separatamente.</li><li>Accertarsi che l'interruttore di alimentazione ausiliario (MCCB, ELB) sia stato installato nel quadro elettrico di distribuzione presente all'interno dell'edificio.</li><li>Qualora il climatizzatore venga spento dalla funzione Timer off (spegnimento), riaccendere il climatizzatore premendo il pulsante  (Power).</li></ul>
La temperatura resta invariata.	<ul style="list-style-type: none"><li>Verificare se è attiva la modalità Fan. Nella modalità Fan, il condizionatore controlla la temperatura impostata automaticamente e non consente di modificarla.</li></ul>
Il climatizzatore non genera aria calda.	<ul style="list-style-type: none"><li>Verificare se l'unità esterna è progettata unicamente per il raffreddamento. In tal caso l'aria calda non viene generata, nonostante si sia selezionata la modalità Heat.</li><li>Verificare se il telecomando è progettato solamente per il raffreddamento. Utilizzare un telecomando che supporti sia il raffrescamento che il riscaldamento.</li></ul>
La velocità della ventola non cambia.	<ul style="list-style-type: none"><li>Verificare se è attiva la funzione Auto o Dry. In queste modalità il climatizzatore controlla automaticamente la velocità della ventola e non può essere modificata dall'utente.</li></ul>
Il telecomando wireless non funziona.	<ul style="list-style-type: none"><li>Verificare se le batterie sono scariche. Sostituirle con batterie nuove.</li><li>Accertarsi che il sensore del telecomando non sia bloccato da alcun oggetto.</li><li>Verificare se sono presenti eventuali fonti di illuminazione forti in prossimità del climatizzatore. Luce forte proveniente da lampade fluorescenti o insegne al neon può interferire con il telecomando.</li></ul>

Problema	Soluzione
<b>Il telecomando cablato non funziona.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare se in basso a destra sul display del telecomando viene visualizzata la spia . In caso affermativo spegnere sia il climatizzatore che l'interruttore di alimentazione ausiliario e contattare il centro assistenza.</li> </ul>
<b>Il climatizzatore non si accende o spegne immediatamente con il telecomando cablato.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare che il telecomando cablato sia impostato per il controllo del gruppo. In questo caso i climatizzatori collegati al telecomando cablato vengono accesi o spenti in modo sequenziale. Questa operazione può richiedere fino a 32 secondi.</li> </ul>
<b>La funzione Timed on/off (accensione/spegnimento automatico) non funziona.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accertarsi di aver premuto il pulsante  (SET) sul telecomando dopo aver impostato il ritardo di accensione/spegnimento. Impostare l'ora di accensione/spegnimento.</li> </ul>
<b>Il display dell'unità interna lampeggiava ininterrottamente.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riacendere il climatizzatore premendo il pulsante  (Power).</li> <li>Accendere e spegnere l'interruttore di alimentazione ausiliario, quindi accendere il climatizzatore.</li> <li>Se il display dell'unità interna continua a lampeggiare contattare il centro assistenza.</li> </ul>
<b>Per avere aria più fresca.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attivare il condizionatore con un ventilatore elettrico per risparmiare energia e accrescerne l'efficacia di raffreddamento.</li> </ul>
<b>Goccia acqua dai deflettori del flusso d'aria.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare se il climatizzatore è rimasto in modalità raffreddamento per un periodo di tempo esteso con i deflettori di mandata puntati verso il basso. La condensa può essere dovuta alle differenze di temperatura.</li> </ul>
<b>L'aria non è abbastanza fresca o calda.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In modalità Cool, l'aria fredda non viene erogata se la temperatura impostata è superiore a quella attuale.             <ul style="list-style-type: none"> <li>Telecomando: Premere ripetutamente il pulsante Temperature fino a quando la temperatura impostata (minimo: 18°C) è inferiore a quella attuale.</li> </ul> </li> <li>In modalità Heat, l'aria calda non viene erogata se la temperatura impostata è inferiore a quella attuale.             <ul style="list-style-type: none"> <li>Telecomando Premere ripetutamente il pulsante Temperature fino a quando la temperatura impostata (massimo: 30°C) è superiore a quella attuale.</li> </ul> </li> <li>Raffreddamento e riscaldamento non funzionano in modalità Fan. Selezionare la modalità Cool, Heat, Auto o Dry.</li> <li>Controllare che il filtro dell'aria non sia ostruito da sporcizia. Un filtro impolverato può ridurre l'efficienza di raffrescamento e di riscaldamento. Pulire frequentemente il filtro dell'aria.</li> <li>Se è presente una copertura sull'unità esterna oppure un ostacolo nei paraggi, rimuoverlo.</li> <li>Installare l'unità esterna in un luogo ben ventilato. Evitare luoghi esposti direttamente alla luce del sole o in prossimità di fonti di calore.</li> <li>Collocare una protezione sull'unità esterna per ripararla dalla luce solare diretta.</li> <li>Se l'unità interna è installata in un luogo esposto alla luce solare diretta, chiudere le tende.</li> </ul>

# Pulizia e manutenzione

Problema	Soluzione
L'aria non è abbastanza fresca o calda.	<ul style="list-style-type: none"><li>Chiudere le finestre e le porte per rendere massima l'efficienza di raffreddamento e riscaldamento.</li><li>Disattivando e attivando subito dopo la modalità Cool, l'aria fresca comincia a uscire dopo circa 3 minuti per proteggere il compressore dell'unità esterna.</li><li>Quando si avvia la modalità Heat, l'aria calda non fuoriesce immediatamente per impedire all'aria fredda iniziale di uscire.</li><li>Se il tubo del refrigerante è troppo lungo, le prestazioni di raffreddamento e riscaldamento possono diminuire. Evitare di superare la lunghezza massima dei tubi.</li></ul>
Il climatizzatore produce rumori insoliti.	<ul style="list-style-type: none"><li>In alcune condizioni (specialmente quando la temperatura esterna è inferiore a 20°C) potrebbe udirsi un rumore di sibilo, rombo o spruzzo quando il liquido refrigerante circola attraverso il climatizzatore. Fa parte del normale funzionamento.</li><li>Premendo il pulsante  (Power) del telecomando si possono avvertire rumori provenienti dalla pompa di scarico interna al climatizzatore. Si tratta di un normale rumore di funzionamento.</li></ul>
La stanza è intrisa di odori sgradevoli.	<ul style="list-style-type: none"><li>Se il climatizzatore opera in un'area fumosa o se entrano cattivi odori dall'esterno ventilare adeguatamente il locale.</li><li>Se sia la temperatura che l'umidità interna sono elevate, azionare il climatizzatore in modalità Clean o Fan per 1 o 2 ore.</li><li>Se il climatizzatore non è stato utilizzato per un periodo prolungato, pulire l'unità interna e quindi azionare il climatizzatore in modalità Fan per 3 o 4 ore per asciugarne l'interno e rimuovere gli odori sgradevoli.</li><li>Se il filtro dell'aria è ostruito da sporcizia, pulirlo.</li></ul>
L'unità interna emana vapore.	<ul style="list-style-type: none"><li>In inverno, mentre è in uso la funzione sbrinamento, se l'umidità interna è elevata si può creare vapore intorno all'apertura di uscita dell'aria. Fa parte del normale funzionamento.</li></ul>
La ventola dell'unità esterna continua a funzionare dopo aver spento il climatizzatore.	<ul style="list-style-type: none"><li>Quando il climatizzatore è spento, la ventola dell'unità esterna può continuare a funzionare per ridurre il rumore del gas refrigerante. Fa parte del normale funzionamento.</li></ul>
Gocciola acqua dai raccordi dei tubi sull'unità esterna.	<ul style="list-style-type: none"><li>Potrebbe formarsi della condensa a causa della differenza di temperatura. È una condizione normale.</li></ul>
L'unità esterna produce vapore.	<ul style="list-style-type: none"><li>In inverno, quando il climatizzatore funziona in modalità Heat, lo scioglimento della brina depositatasi sullo scambiatore di calore può produrre vapore. Fa parte del normale funzionamento, non è un difetto del prodotto né un incendio.</li></ul>

# Specifiche tecniche

Tipo	Modello	Peso netto (kg)	Dimensioni nette (L x P x H) (mm)
Unità interna	AC052BNCPKG	33,0	1350 x 675 x 235
	AC071BNCPKG	33,0	1350 x 675 x 235

## Informazioni sul refrigerante

### Informazioni importanti sulle norme relative al refrigerante utilizzato

Questo apparecchio contiene gas fluorurato che provoca effetto serra. Non deve quindi essere disperso in atmosfera.

#### PRECAUZIONE

- Se l'impianto contiene 5 tCO<sub>2</sub>e o più di gas fluorurato a effetto serra, sarà necessario verificare la presenza di eventuali perdite almeno una volta ogni 12 mesi, secondo il regolamento No. 517/2014. Questa attività dev'essere effettuata esclusivamente da personale qualificato. Nel caso sopra considerato, l'installatore (o la persona autorizzata responsabile del controllo finale) deve stilare un libretto di manutenzione che contenga tutte le informazioni prescritte dal REGOLAMENTO (UE) No. 517/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 16 Aprile 2014 sui gas fluorurati ad effetto serra.
- Quest'unità interna può essere collegata ad un'unità esterna R-32.
  - R-32 - Singolo / DPM

Tipo di refrigerante	Valore GWP
R-32	675

- GWP: Global Warming Potential (Potenziale di riscaldamento globale)
- Calcolo tCO<sub>2</sub>e: kg x GWP/1000

## DOMANDE O COMMENTI?

STATO	CHIAMARE	O VISITARCI ONLINE ALL'INDIRIZZO
UK	0333 000 0333	<a href="http://www.samsung.com/uk/support">www.samsung.com/uk/support</a>
IRELAND (EIRE)	0818 717100	<a href="http://www.samsung.com/ie/support">www.samsung.com/ie/support</a>
GERMANY	06196 77 555 77	<a href="http://www.samsung.com/de/support">www.samsung.com/de/support</a>
FRANCE	01 48 63 00 00	<a href="http://www.samsung.com/fr/support">www.samsung.com/fr/support</a>
SPAIN	91175 00 15	<a href="http://www.samsung.com/es/support">www.samsung.com/es/support</a>
PORTUGAL	210 608 098 Chamada para a rede fixa nacional Dias úteis das 9h às 20h	<a href="http://www.samsung.com/pt/support">www.samsung.com/pt/support</a>
LUXEMBURG	261 03 710	<a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a>
NETHERLANDS	088 90 90 100	<a href="http://www.samsung.com/nl/support">www.samsung.com/nl/support</a>
BELGIUM	02-201-24-18	<a href="http://www.samsung.com/be/support">www.samsung.com/be/support</a> (Dutch) <a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a> (French)
NORWAY	21629099	<a href="http://www.samsung.com/no/support">www.samsung.com/no/support</a>
DENMARK	707 019 70	<a href="http://www.samsung.com/dk/support">www.samsung.com/dk/support</a>
FINLAND	030-6227 515	<a href="http://www.samsung.com/fi/support">www.samsung.com/fi/support</a>
SWEDEN	0771-400 300	<a href="http://www.samsung.com/se/support">www.samsung.com/se/support</a>
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	<a href="http://www.samsung.com/at/support">www.samsung.com/at/support</a>
SWITZERLAND	0800 726 786	<a href="http://www.samsung.com/ch/support">www.samsung.com/ch/support</a> (German) <a href="http://www.samsung.com/ch_fr/support">www.samsung.com/ch_fr/support</a> (French)
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/hu/support">www.samsung.com/hu/support</a>
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	<a href="http://www.samsung.com/cz/support">www.samsung.com/cz/support</a>
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	<a href="http://www.samsung.com/sk/support">www.samsung.com/sk/support</a>
CROATIA	072 726 786	<a href="http://www.samsung.com/hr/support">www.samsung.com/hr/support</a>
BOSNIA	055 233 999	<a href="http://www.samsung.com/ba/support">www.samsung.com/ba/support</a>
North Macedonia	023 207 777	<a href="http://www.samsung.com/mk/support">www.samsung.com/mk/support</a>
MONTENEGRO	020 405 888	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	<a href="http://www.samsung.com/si/support">www.samsung.com/si/support</a>
SERBIA	011 321 6899	<a href="http://www.samsung.com/rs/support">www.samsung.com/rs/support</a>
Kosovo	038 40 30 90	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
ALBANIA	045 620 202	<a href="http://www.samsung.com/al/support">www.samsung.com/al/support</a>
BULGARIA	0800 111 31 - Безплатен за всички оператори *3000 - Цена на един градски разговор или според тарифата на мобилният оператор 09:00 до 18:00 - Понеделник до Петък	<a href="http://www.samsung.com/bg/support">www.samsung.com/bg/support</a>
ROMANIA	0800872678 - Apel gratuit *8000 - Apel tarifat în rețea	<a href="http://www.samsung.com/ro/support">www.samsung.com/ro/support</a>
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	<a href="http://www.samsung.com/it/support">www.samsung.com/it/support</a>
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	<a href="http://www.samsung.com/gr/support">www.samsung.com/gr/support</a>
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	<a href="http://www.samsung.com/gr/support">www.samsung.com/gr/support</a>
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* * (opłata według taryfy operatora)	<a href="http://www.samsung.com/pl/support">http://www.samsung.com/pl/support/</a>
LITHUANIA	8-800-77777	<a href="http://www.samsung.com/lt/support">www.samsung.com/lt/support</a>
LATVIA	8000-7267	<a href="http://www.samsung.com/lv/support">www.samsung.com/lv/support</a>
ESTONIA	800-7267	<a href="http://www.samsung.com/ee/support">www.samsung.com/ee/support</a>